Test Booklet No.
టెస్ట్ బుక్‌లెట్ కోడ్

Subject : BUSINESS STUDIES
Code : 305 ETG
Medium : English and Telugu

Test Booklet Code
టెస్ట్ బుక్‌లెట్ నం.

B

(Do not open this Test Booklet until you are asked to do so)

(మిమ్మల్ని అడిగే వరకు ఈ టెస్ట్ బుక్‌లెట్‌ని తెరవకండి)

Time Allowed : ***45*** *minutes* *అనుమతించబడిన సమయం :* ***45*** *నిమిషాలు*	*Maximum Marks :* ***200*** ***గరిష్ట మార్కులు : 200***	*Total Questions :* ***50*** ***మొత్తం ప్రశ్నలు : 50***	*Number of questions to be answered :* ***40*** *సమాధానం ఇవ్వాల్సిన ప్రశ్నల సంఖ్య :* ***40***

Kindly read the Instructions given on this Page and Back Page carefully before attempting this Question Paper.
ఈ ప్రశ్నాపత్రాన్ని ప్రయత్నించే ముందు దయచేసి ఈ పేజీ మరియు వెనుక పేజీలో ఇవ్వబడిన సూచనలను జాగ్రత్తగా చదవండి.

Important Instructions for the Candidates :

1. This Test Booklet contains **50** questions printed in English and Telugu Out of these, the candidate is required to answer any **40** questions. If a candidate answers more than 40 questions, the first 40 answered questions will be considered for evaluation.
2. When you are given the OMR Answer Sheet, fill in your particulars on it carefully with **blue/black** ball point pen only.
3. Use only Blue/Black Ball Point Pen for marking responses.
4. The CODE for this Test Booklet is **B**. Make sure that the CODE printed on the OMR Answer Sheet is the same as that on this Test Booklet. Also ensure that your Test Booklet No. and OMR Answer Sheet No. are exactly the same. In case of discrepancy, the candidate should immediately report the matter to the Invigilator for replacement of both the Test Booklet and the OMR Answer Sheet. No claim in this regard will be entertained after five minutes from the start of the examination.
5. Before attempting the question paper kindly check that this Test Booklet has total **28** pages and OMR Answer Sheet consists of one sheet. At the start of the examination within first five minutes, candidates are advised to ensure that all pages of Test Booklet and OMR Answer Sheet are properly printed and they are not damaged in any manner.
6. Each question has four answer options. Out of these four options choose the **MOST APPROPRIATE OPTION** and darken/blacken the corresponding circle on the OMR Answer Sheet with a Blue/Black Ball Point Pen.
7. Five (5) marks will be given for each correct answer. One (1) mark will be deducted for each incorrect answer. If more than one circle is found darkened/blackened for a question, then it will be considered as an incorrect answer. Unanswered questions will be given no mark.

P.T.O.

అభ్యర్థులకు ముఖ్యమైన సూచనలు :

1. ఈ టెస్ట్ బుక్‌లెట్‌లో ఇంగ్లీష్ మరియు తెలుగులో ముద్రించిన **50** ప్రశ్నలు ఉన్నాయి. వీటిలో, అభ్యర్థి దేనికైనా **40** ప్రశ్నలకు సమాధానం ఇవ్వాలి. అభ్యర్థి 40 కంటే ఎక్కువ ప్రశ్నలకు సమాధానమిస్తే, మొదటి 40 సమాధానాలు మూల్యాంకనం కోసం పరిగణించబడతాయి.
2. OMR ఆన్సర్ షీట్‌లో **బ్లూ/బ్లాక్** బాల్ పాయింట్ పెన్‌తో మాత్రమే మీ వివరాలను జాగ్రత్తగా పూరించండి.
3. మార్కింగ్ కొరకు బ్లూ/బ్లాక్ బాల్ పాయింట్ పెన్‌ను మాత్రమే ఉపయోగించండి.
4. ఈ టెస్ట్ బుక్‌లెట్ కోడ్ **B**. OMR ఆన్సర్ షీట్‌పై ముద్రించిన కోడ్ ఈ టెస్ట్ బుక్‌లెట్‌లో అదే విధంగా ఉందని నిర్ధారించుకోండి. అలాగే మీ టెస్ట్ బుక్‌లెట్ నెం. మరియు OMR జవాబు పత్రం నం. సరిగ్గా అలాగే ఉంటాయి. వ్యత్యాసం ఉన్నట్లయితే, పరీక్ష బుక్‌లెట్ మరియు OMR జవాబు పత్రం రెండింటినీ మార్చుకొనుటకు అభ్యర్థి వెంటనే ఇన్విజిలేటర్‌కు విషయాన్ని నివేదించాలి. పరీక్ష ప్రారంభమైన ఐదు నిమిషాల తర్వాత దీనికి సంబంధించి ఎలాంటి క్లెయిమ్ స్వీకరించబడదు.
5. ప్రశ్నపత్రాన్ని ప్రయత్నించే ముందు ఈ టెస్ట్ బుక్‌లెట్‌లో మొత్తం **28** పేజీలు ఉన్నాయని మరియు OMR జవాబు పత్రం ఒక షీట్‌ను కలిగి ఉందని దయచేసి తనిఖీ చేయండి. పరీక్ష ప్రారంభమైన మొదటి ఐదు నిమిషాలలో, అభ్యర్థులు పరీక్ష బుక్‌లెట్ మరియు OMR జవాబు పత్రం యొక్క అన్ని పేజీలు సరిగ్గా ముద్రించబడి ఉన్నాయని మరియు అవి ఏ విధంగానూ పాడవకుండా చూసుకోవాలని సూచించ బడినది.
6. ప్రతి ప్రశ్నకు నాలుగు ఎంపికలు ఉంటాయి. ఈ నాలుగు ఎంపికలలో **అత్యంత సముచితమైన ఎంపికను** ఎంచుకుని, OMR జవాబు పత్రంలో సంబంధిత సర్కిల్‌ను బ్లూ/బ్లాక్ బాల్ పాయింట్ పెన్ తో **డార్క్/నలుపు** చేయండి.
7. ప్రతి సరైన సమాధానానికి ఐదు (5) మార్కులు ఇవ్వబడతాయి. ప్రతి తప్పు సమాధానానికి ఒక (1) మార్కు తీసివేయబడుతుంది. ఒక ప్రశ్నకు ఒకటి కంటే ఎక్కువ సర్కిల్‌లు **డార్క్/నలుపు** చేయబడి ఉన్నట్లయితే, అది తప్పు సమాధానంగా పరిగణించబడుతుంది. సమాధానం లేని ప్రశ్నలకు మార్కులు ఇవ్వబడవు.

Name of the Candidate (in Capital Letters) : _____
అభ్యర్థి పేరు (క్యాపిటల్ అక్షరాలలో) :

Application Number (in figures) / దరఖాస్తు సంఖ్య (అంకెలల్లో) : _____

Roll Number (in figures) / రోల్ నంబర్ (అంకెలలో) : _____

Centre of Examination (in Capital Letters) / పరీక్షా కేంద్రం (క్యాపిటల్ అక్షరాలలో) : _____

Candidate's Signature : _____ Invigilator's Signature : _____
అభ్యర్థి సంతకం : ఇన్విజిలేటర్ సంతకం :

Facsimile signature stamp of Centre Superintendent : _____
సెంటర్ సూపరింటెండెంట్ యొక్క ప్రతిరూప (ఫేసిమయిల్) సంతకం స్టాంపు :

1. Identify the Principle of Management where Taylor pioneered the introduction of method of scientific inquiry into the domain of management practice.

(1) Science, not rule of thumb

(2) Harmony not discord

(3) Cooperation, not individualism

(4) Development of each and every person to the greatest efficiency and prosperity

2. Match **List-I** with **List-II** on the basis of Management Principles :

	List-I		**List-II**
(A)	Obedience to organisational rules	(I)	Unity of direction
(B)	One boss for every individual employee	(II)	Remuneration of employees
(C)	One head and one plan	(III)	Discipline
(D)	Remuneration should be just and equitable	(IV)	Unity of command

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)

(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)

(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)

(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

3. The aim of which technique given by F.W. Taylor is to reduce a given line or a product to fixed types, sizes and characteristics ?

(1) Method study

(2) Time study

(3) Standardisation of work

(4) Functional foremanship

SPACE FOR ROUGH WORK

1. డొమైన్ ఆఫ్ మేనేజ్మెంట్ ప్రాక్టీస్లో శాస్త్రీయ విచారణ పద్ధతిని ప్రవేశపెట్టడానికి టేలర్ మార్గదర్శకత్వం వహించిన నిర్వహణ సూత్రాన్ని గుర్తించండి.

(1) సైన్స్ థంబ్ రూల్ కాదు

(2) సామరస్యం విభేదం కాదు

(3) సహకారం, వ్యక్తివాదం కాదు

(4) ప్రతి వ్యక్తిని అత్యంత సమర్థతతో అభివృద్ధి చేయడం

2. నిర్వహణ సూత్రాల ఆధారంగా **జాబితా-I**ని **జాబితా-II**తో సరిపోల్చండి :

జాబితా-I	**జాబితా**-II
(A) సంస్థాగత నియమాలకు విధేయత	(I) దిశలో ఐక్యత
(B) ప్రతి ఉద్యోగికి ఒక బాస్	(II) ఉద్యోగులకు వేతనాలు
(C) ఒక తల మరియు ఒక ప్రణాళిక	(III) క్రమశిక్షణ
(D) వేతనం న్యాయంగా, సమానంగా ఉండాలి	(IV) కమాండ్ యొక్క ఐక్యత

క్రింద ఇవ్వబడిన ఎంపికల నుండి సరైన జవాబును ఎంచుకోండి :

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)

(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)

(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)

(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

3. ఎఫ్.డబ్ల్యూ. టేలర్ ఇచ్చిన ఏ టెక్నిక్ యొక్క లక్ష్యం ఇచ్చిన లైన్ లేదా ఉత్పత్తిని స్థిర రకాలు, పరిమాణాలు మరియు లక్షణాలను తగ్గిస్తుంది.

(1) పద్ధతి అధ్యయనం (మెథడ్ స్టడీ)

(2) సమయ అధ్యయనం

(3) పని ప్రామాణీకరణ

(4) ఫంక్షనల్ ఫోర్మాన్షిప్

SPACE FOR ROUGH WORK

4. Match **List-I** with **List-II** on the basis of Management Principles :

	List-I (Meaning)		**List-II (Term)**
(A)	Employees turnover should be minimised	(I)	Stability of personnel
(B)	Emphasises kindliness and justice	(II)	Equity
(C)	Chain of authority and communication from top to bottom	(III)	Espirit de corps
(D)	Promotes team spirit	(IV)	Scalar chain

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)

(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)

(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)

(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

5. Under which dimension of business environment is "Online Booking of Air Tickets" included ?

(1) Legal dimension (2) Economic dimension

(3) Technical dimension (4) Social dimension

6. Which of the following is an example of economic environment ?

(1) Money supply in economy (2) Constitution of the country

(3) Life expectancy (4) Population shifts

7. Which of the following is an example of legal environment ?

(1) Death/Birth Ratio (2) Trade Union Act

(3) Prevailing Political System (4) Public Debt

8. Which of the following does ***not*** characterise business environment ?

(1) Inter-related (2) External forces

(3) Market orientation and product (4) Relativity

SPACE FOR ROUGH WORK

4. నిర్వహణ సూత్రాల ఆధారంగా **జాబితా-I**ని **జాబితా-II**తో సరిపోల్చండి :

జాబితా-I **(అర్థం)**	**జాబితా-II** **(పదం)**
(A) ఉద్యోగుల టర్నోవర్ను తగ్గించాలి	(I) సిబ్బంది స్థిరత్వం
(B) ఉదార స్వభావం మరియు న్యాయాన్ని నొక్కి చెబుతుంది	(II) ఈక్విటీ
(C) పై నుండి క్రిందికి అధికారం మరియు కమ్యూనికేషన్ చైన్	(III) ఎస్పిరిట్ డి కార్ప్స్
(D) జట్టు స్ఫూర్తిని ప్రోత్సహిస్తుంది	(IV) స్కేలార్ చైన్

క్రింద ఇవ్వబడిన ఎంపికల నుండి సరైన జవాబును ఎంచుకోండిః

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)

(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)

(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)

(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

5. ఏ డైమెన్షన్ ఆఫ్ బిజినెస్ ఎన్విరాన్మెంట్ కింద "విమాన టిక్కెట్ల ఆన్లైన్ బుకింగ్" చేర్చబడింది ?

(1) చట్టపరమైన పరిమాణం (2) ఆర్థిక పరిమాణం

(3) సాంకేతిక పరిమాణం (4) సామాజిక వైవిధ్యం

6. ఈ క్రింది వాటిలో ఏది ఆర్థిక పర్యావరణానికి ఉదాహరణ ?

(1) ఆర్థిక వ్యవస్థలో డబ్బు సరఫరా (2) దేశ రాజ్యాంగం

(3) ఆయుర్దాయం (జీవిత) అంచనా (4) జనాభా మార్పులు

7. ఈ క్రింది వాటిలో ఏది లీగల్ ఎన్విరాన్మెంట్కు ఉదాహరణ ?

(1) మరణం/జనన నిష్పత్తి (2) ట్రేడ్ యూనియన్ చట్టం

(3) ప్రబలమైన రాజకీయ వ్యవస్థ (4) ప్రజా రుణం

8. ఈ క్రింది వాటిలో ఏది వ్యాపార వాతావరణాన్ని వర్గీకరించదు ?

(1) పరస్పర సంబంధం (2) బాహ్య శక్తులు

(3) మార్కెట్ ధోరణి మరియు ఉత్పత్తి (4) సాపేక్షత

SPACE FOR ROUGH WORK

9. Identify the correct sequence of steps under the Planning function :

(A) Setting objectives

(B) Identifying alternative courses of action

(C) Developing premises

(D) Evaluating alternative courses of action

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B), (C), (D)

(2) (A), (C), (B), (D)

(3) (B), (A), (D), (C)

(4) (C), (B), (D), (A)

10. Identify the correct sequence of Selection process :

(A) Selection decision

(B) Employment interview

(C) Selection tests

(D) Reference checking

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B), (C), (D)

(2) (A), (C), (B), (D)

(3) (B), (A), (D), (C)

(4) (C), (B), (D), (A)

11. "It is a joint programme of training in which educational institutions and business firms cooperate." Identify the method of training.

(1) Vestibule training

(2) Apprenticeship training

(3) Internship training

(4) Job rotation

SPACE FOR ROUGH WORK

9. ప్రణాళిక ఫంక్షన్ కింద దశల యొక్క సరైన క్రమాన్ని గుర్తించండిః

(A) లక్ష్యాలను ఏర్పరచడం

(B) ప్రత్యామ్నాయ చర్యను గుర్తించడం

(C) ప్రాంగణాల అభివృద్ధి

(D) ప్రత్యామ్నాయ చర్యను అంచనా వేయడం

క్రింద ఇవ్వబడిన ఎంపికల నుండి సరైన జవాబును ఎంచుకోండి :

(1) (A), (B), (C), (D)

(2) (A), (C), (B), (D)

(3) (B), (A), (D), (C)

(4) (C), (B), (D), (A)

10. ఎంపిక ప్రక్రియ యొక్క సరైన క్రమాన్ని గుర్తించండిః

(A) ఎంపిక నిర్ణయం

(B) ఉద్యోగ ఇంటర్వ్యూ

(C) ఎంపిక పరీక్షలు

(D) రిఫరెన్స్ తనిఖీ

క్రింద ఇవ్వబడిన ఎంపికల నుండి సరైన జవాబును ఎంచుకోండి :

(1) (A), (B), (C), (D)

(2) (A), (C), (B), (D)

(3) (B), (A), (D), (C)

(4) (C), (B), (D), (A)

11. "ఇది శిక్షణ యొక్క ఉమ్మడి కార్యక్రమం, దీనిలో విద్యాసంస్థలు మరియు వ్యాపార సంస్థలు సహకరిస్తాయి." శిక్షణ పద్ధతిని గుర్తించండి.

(1) వెస్టిబుల్ శిక్షణ

(2) అప్రెంటిస్షిప్ శిక్షణ

(3) ఇంటర్న్షిప్ శిక్షణ

(4) జాబ్ రొటేషన్

SPACE FOR ROUGH WORK

12. Match **List-I** with **List-II** on the basis of meaning and name of the concept :

	List-I		**List-II**
(A)	Choosing the most appropriate candidate	(I)	Selection
(B)	Candidate is given an introduction to superiors	(II)	Orientation
(C)	Learning the skills related to a job	(III)	Recruitment
(D)	Searching for prospective employees	(IV)	Training

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)

(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)

(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)

(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

13. Which of the following is a process of incitement or inducing subordinates to act in a desired manner to achieve organisational goals ?

(1) Motivation (2) Supervision

(3) Leadership (4) Communication

14. Find the correct sequence of needs as given by Maslow in his Need Hierarchy Theory.

(A) Belongingness needs

(B) Safety and Security needs

(C) Self-actualisation needs

(D) Esteem needs

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B), (C), (D) (2) (A), (C), (B), (D)

(3) (B), (A), (D), (C) (4) (C), (B), (D), (A)

15. "_____ is a process of influencing the behaviour of people by making them strive voluntarily towards achievement of organisational goals."

(1) Motivation (2) Supervision

(3) Leadership (4) Communication

SPACE FOR ROUGH WORK

12. అర్థం మరియు భావన పేరు ఆధారంగా **జాబితా-I**ని **జాబితా-II**తో సరిపోల్చండిః

జాబితా-I	**జాబితా-II**
(A) అత్యంత అనుకూలమైన అభ్యర్థిని ఎంచుకోవడం	(I) ఎంపిక
(B) అభ్యర్థికి ఉన్నతాధికారులకు పరిచయం ఇవ్వబడుతుంది	(II) ఓరియంటేషన్
(C) ఉద్యోగానికి సంబంధించిన నైపుణ్యాలను నేర్చుకోవడం	(III) నియామకాలు
(D) కాబోయే ఉద్యోగుల కోసం వెతుకుతోంది	(IV) శిక్షణ

క్రింద ఇవ్వబడిన ఎంపికల నుండి సరైన జవాబును ఎంచుకోండిః

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)

(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)

(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)

(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

13. సంస్థాగత లక్ష్యాలను సాధించడానికి కావలసిన పద్ధతిలో పనిచేయడానికి కింది వాటిలో ఏది అణచివేతదారులను ప్రేరేపించే ప్రక్రియ ?

(1) ప్రేరణ (2) పర్యవేక్షణ

(3) నాయకత్వం (4) కమ్యూనికేషన్

14. మాస్లో తన నీడ్ హైరార్కీ థియరీలో ఇచ్చిన అవసరాల యొక్క సరైన క్రమాన్ని కనుగొనండి.

(A) అనుబంధం అవసరాలు

(B) భద్రత మరియు రక్షణ అవసరాలు

(C) స్వీయ అవగాహన అవసరాలు

(D) గౌరవం అవసరాలు

క్రింద ఇవ్వబడిన ఎంపికల నుండి సరైన జవాబును ఎంచుకోండిః

(1) (A), (B), (C), (D) (2) (A), (C), (B), (D)

(3) (B), (A), (D), (C) (4) (C), (B), (D), (A)

15. "_____ సంస్థాగత లక్ష్యాలను సాధించడానికి స్వచ్ఛందంగా ప్రయత్నించేలా చేయడం ద్వారా ప్రజల ప్రవర్తనను ప్రభావితం చేసే ప్రక్రియ."

(1) ప్రేరణ (2) పర్యవేక్షణ

(3) నాయకత్వం (4) కమ్యూనికేషన్

SPACE FOR ROUGH WORK

16. Which of the following is ***not*** a limitation of Controlling ?

(1) Costly affair
(2) Resistance from employees
(3) Ensure order and discipline
(4) Little control on external factors

17. Identify the correct sequence of Controlling process :

(A) Analysing deviations
(B) Measurement of actual performance
(C) Setting up standards
(D) Comparison of actual performance with standards

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B), (C), (D)
(2) (A), (C), (B), (D)
(3) (B), (A), (D), (C)
(4) (C), (B), (D), (A)

18. "Only a 5% increase in labour cost may be more troublesome than a 15% increase in postal charges." Identify the concept pointed out in the statement.

(1) Deviation
(2) Critical point control
(3) Break-even analysis
(4) Critical path method

19. Identify the function performed by Financial Market from the following statement :
"Holders of assets can readily sell their financial assets through the mechanism of the financial market."

(1) Reduce the cost of transactions
(2) Provide liquidity to financial assets
(3) Facilitate price discovery
(4) Mobilisation of savings and channelising them into the most productive uses

20. If any of the parties are not satisfied by the order of _____, they can appeal against such order to the State Commission on the grounds of facts or law within a period of forty-five days from the date of order.

(1) District Commission
(2) State Commission
(3) National Commission
(4) Local Court

21. Identify the importance of consumer protection discussed in the following lines — "Business organisations make money by selling goods and providing services to consumers. Thus, consumers form an important group among the many stakeholders of business and like other stakeholders, their interest has to be well taken care of."

(1) Moral justification
(2) Business uses society's resources
(3) Social responsibility
(4) Long-term interest of business

SPACE FOR ROUGH WORK

16. ఈ క్రింది వాటిలో ఏది నియంత్రణ పరిమితి కాదు ?
(1) ఖరీదైన వ్యవహారం (2) ఉద్యోగుల నుంచి వ్యతిరేకత
(3) క్రమం మరియు క్రమశిక్షణను నిర్ధారించడం (4) బాహ్య కారకాలపై తక్కువ నియంత్రణ

17. నియంత్రణ ప్రక్రియ యొక్క సరైన క్రమాన్ని గుర్తించండిః
(A) విచలనాలను విశ్లేషించడం
(B) వాస్తవ పనితీరు యొక్క కొలత
(C) ప్రమాణాలను ఏర్పాటు చేయడం
(D) వాస్తవ మరియు ప్రణాళికాబద్ధమైన పనితీరుని పోల్చడం

క్రింద ఇవ్వబడిన ఎంపికల నుండి సరైన జవాబును ఎంచుకోండిః
(1) (A), (B), (C), (D) (2) (A), (C), (B), (D)
(3) (B), (A), (D), (C) (4) (C), (B), (D), (A)

18. "పోస్టల్ ఛార్జీలలో 15 శాతం పెరుగుదల కంటే కార్మిక వ్యయంలో 5 శాతం పెరుగుదల మాత్రమే ఎక్కువ ఇబ్బందికరంగా ఉండవచ్చు." అని ప్రకటనలో సూచించిన భావనను గుర్తించండి.
(1) విచలనం (2) క్లిష్టమైన పాయింట్ నియంత్రణ
(3) బ్రేక్ఈవెన్ విశ్లేషణ (4) క్లిష్టమైన మార్గం పద్ధతి

19. ఈ క్రింది ప్రకటన నుండి ఫైనాన్షియల్ మార్కెట్ నిర్వహించే పనితీరును గుర్తించండిః

"ఆస్తుల హోల్డర్లు ఆర్థిక మార్కెట్ విధానం ద్వారా తమ ఆర్థిక ఆస్తులను తక్షణమే విక్రయించవచ్చు."
(1) లావాదేవీల ఖర్చును తగ్గించడం
(2) ఆర్థిక ఆస్తులకు ద్రవ్యత్వాన్ని అందించడం
(3) ధరల ఆవిష్కరణను సులభతరం చేయడం
(4) పొదుపులను సమీకరించడం మరియు వాటిని అత్యంత ఉత్పాదక ఉపయోగాలలోకి మళ్లించడం

20. ఎవరైనా _____ ఆర్డర్ ద్వారా సంతృప్తి చెందకపోతే, వారు ఆర్డర్ చేసిన తేదీ నుండి నలభై ఐదు రోజుల వ్యవధిలో వాస్తవాల ఆధారంగా లేదా చట్టం ఆధారంగా రాష్ట్ర కమిషన్కు అటువంటి ఉత్తర్వులకు వ్యతిరేకంగా అప్పీల్ చేయవచ్చు.
(1) జిల్లా కమిషన్ (2) రాష్ట్ర కమిషన్
(3) జాతీయ కమిషన్ (4) స్థానిక న్యాయస్థానం

21. ఈ క్రింది పంక్తులలో చర్చించిన వినియోగదారుల రక్షణ యొక్క ప్రాముఖ్యతను గుర్తించండి – "వ్యాపార సంస్థలు వస్తువులను విక్రయించడం ద్వారా మరియు వినియోగదారులకు సేవలను అందించడం ద్వారా డబ్బు సంపాదిస్తాయి. అందువల్ల వ్యాపారం యొక్క అనేక వాటాదారులలో వినియోగదారులు ఒక ముఖ్యమైన సమూహాన్ని ఏర్పరుస్తారు మరియు ఇతర వాటాదారుల మాదిరిగానే, వారి ఆసక్తిని బాగా చూసుకోవాలి."
(1) నైతిక సమర్థన (2) వ్యాపారం సమాజం యొక్క వనరులను ఉపయోగించుకోవడం
(3) సామాజిక బాధ్యత (4) వ్యాపారం యొక్క దీర్ఘకాలిక ఆసక్తి

SPACE FOR ROUGH WORK

22. Identify the Consumer Right – "The consumer has the freedom to access variety of products at competitive prices. This implies that the marketers should offer a wide variety of products in terms of quality, brand, prices, size, etc."

(1) Right to Safety
(2) Right to Seek Redressal
(3) Right to be Assured
(4) Right to Consumer Education

23. Identify the method of floatation in Primary Market wherein a company sells securities enbloc at an agreed price to a broker.

(1) Rights issue
(2) Offer for sale
(3) e-IPOs
(4) Offer through Prospectus

24. Match **List-I** with **List-II** on the basis of meaning and the term :

	List-I (Meaning)		**List-II (Term)**
(A)	Right to command	(I)	Answerability
(B)	Obligation to perform task	(II)	Delegation
(C)	Accountability	(III)	Authority
(D)	Basis of management hierarchy	(IV)	Responsibility

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)
(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)
(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)
(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

25. Identify the correct sequence of Organising function of management.

(A) Establishing authority and reporting relationships
(B) Departmentalisation
(C) Identification and division of work
(D) Assignment of duties

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B), (C), (D)
(2) (A), (C), (B), (D)
(3) (B), (A), (D), (C)
(4) (C), (B), (D), (A)

SPACE FOR ROUGH WORK

22. వినియోగదారుల హక్కును గుర్తించండి – "పోటీ ధరలకు వివిధ రకాల ఉత్పత్తులను పొందడానికి వినియోగదారునికి స్వేచ్ఛ ఉంది. నాణ్యత, బ్రాండ్, ధరలు, పరిమాణం మొదలైన వాటి పరంగా విక్రయదారులు అనేక రకాల ఉత్పత్తులను అందించాలని ఇది సూచిస్తుంది."

(1) భద్రత హక్కు
(2) పరిష్కారాన్ని కోరుకునే హక్కు
(3) భరోసా పొందే హక్కు
(4) వినియోగదారుల విద్య హక్కు

23. ఒక కంపెనీ బ్రోకర్కు అంగీకరించిన ధరకు ఎన్బ్లాక్ సెక్యూరిటీలను విక్రయించే ప్రాథమిక మార్కెట్లో ఫ్లోటేషన్ పద్ధతిని గుర్తించండి.

(1) రైట్ ఇష్యూ
(2) అమ్మకానికి ఆఫర్
(3) e-IPOs
(4) ప్రాస్పెక్టస్ ద్వారా ఆఫర్ చేయడం

24. అర్థం మరియు భావన పేరు ఆధారంగా **జాబితా-I**ని **జాబితా-II**తో సరిపోల్చండి :

జాబితా-I (అర్థం)	**జాబితా-II (పదం)**
(A) ఆదేశించే హక్కు	(I) జవాబుదారీతనం
(B) పనిని నిర్వర్తించవలసిన బాధ్యత	(II) ప్రతినిధి బృందం
(C) జవాబుదారీతనం	(III) అధికారం
(D) నిర్వహణ సోపానక్రమం యొక్క ఆధారం	(IV) బాధ్యత

క్రింద ఇవ్వబడిన ఎంపికల నుండి సరైన జవాబును ఎంచుకోండి :

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)
(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)
(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)
(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

25. నిర్వహణ యొక్క ఆర్గనైజింగ్ ఫంక్షన్ యొక్క సరైన క్రమాన్ని గుర్తించండి.

(A) నివేదికల సంబంధాలను ఏర్పరచుకోవడం
(B) డిపార్ట్మెంటలైజేషన్
(C) పని గుర్తింపు మరియు విభజన
(D) విధుల కేటాయింపు

క్రింద ఇవ్వబడిన ఎంపికల నుండి సరైన జవాబును ఎంచుకోండిః

(1) (A), (B), (C), (D)
(2) (A), (C), (B), (D)
(3) (B), (A), (D), (C)
(4) (C), (B), (D), (A)

SPACE FOR ROUGH WORK

26. The formal organisation can be better understood by a study of its features which are as follows :

(A) It specifies the relationships among various job positions and the nature of their inter-relationship. This clarifies who has to report to whom.

(B) It is a means to achieve the objectives specified in the plans, as it lays down rules and procedures essential for their achievement.

(C) Independent channels of communication without specified direction of flow of information are developed by group members.

(D) It is deliberately designed by the top management to facilitate the smooth functioning of the organisation.

Which of the following options are correct ?

(1) (A), (B) and (D) only
(2) (A), (B) and (C) only
(3) (A), (B), (C) and (D)
(4) (B), (C) and (D) only

27. The informal organisation offers many benefits. Important among them are given below :

(A) Prescribed lines of communication are not followed. Thus, informal organisation leads to faster spread of information as well as quick feedback.

(B) It helps to fulfil the social needs of the members and allows them to find like minded people. This enhances their job satisfaction since it gives them a sense of belongingness in the organisation.

(C) It contributes towards fulfilment of organisational objectives by compensating for inadequacies in the formal organisation.

(D) Unity of command is maintained through an established chain of command.

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B) and (D) only
(2) (A), (B) and (C) only
(3) (A), (B), (C) and (D)
(4) (B), (C) and (D) only

28. Identify the correct sequence of trading & settlement procedure :

(A) The investor has to sign a broker client agreement.

(B) The investor has to open a 'Demat' Account.

(C) An order confirmation slip is issued to the investor by the broker.

(D) The broker will then go online and connect to the main stock exchange.

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B), (C), (D)
(2) (A), (C), (B), (D)
(3) (B), (A), (D), (C)
(4) (C), (B), (D), (A)

SPACE FOR ROUGH WORK

26. అధికారిక సంస్థను దాని లక్షణాలను అధ్యయనం చేయడం ద్వారా ఈ క్రింది విధంగా బాగా అర్థం చేసుకోవచ్చుః

(A) ఇది వివిధ ఉద్యోగ స్థానాల మధ్య సంబంధాలన్ను మరియు వారి పరస్పర సంబంధాల స్వభావాన్ని పేర్కొంటుంది. ఎవరికి నివేదించాలో ఇది స్పష్టం చేస్తుంది.

(B) ప్రణాళికలలో పేర్కొన్న లక్ష్యాలను సాధించడానికి ఇది ఒక సాధనం, ఎందుకంటే ఇది వాటిని సాధించడానికి అవసరమైన నియమాలు మరియు విధానాలను నిర్దేశిస్తుంది.

(C) సమాచార ప్రవాహానికి నిర్దిష్ట దిశ లేకుండా స్వతంత్ర సమాచార ప్రసార మార్గాలను సమూహ సభ్యులు అభివృద్ధి చేస్తారు.

(D) సంస్థ సజావుగా పనిచేయడానికి వీలుగా ఉన్నత స్థాయి యాజమాన్యం ఉద్దేశపూర్వకంగా దీనిని రూపొందించింది.

ఈ క్రింది ఎంపికలలో ఏది సరైనది ?

(1) (A), (B) మరియు (D) మాత్రమే
(2) (A), (B) మరియు (C) మాత్రమే
(3) (A), (B), (C) మరియు (D)
(4) (B), (C) మరియు (D) మాత్రమే

27. అనధికారిక సంస్థ అనేక ప్రయోజనాలను అందిస్తుంది. వాటిలో ముఖ్యమైనవి క్రింద ఇవ్వబడ్డాయిః

(A) సూచించిన కమ్యూనికేషన్ మార్గాలు అనుసరించబడవు, ఈ విధంగా, అనధికారిక సంస్థ సమాచారం వేగంగా వ్యాప్తి చెందడంతో పాటు శీఘ్ర ప్రతిస్పందనకు దారితీస్తుంది.

(B) ఇది సభ్యుల సామాజిక అవసరాలను తీర్చడానికి సహాయపడుతుంది మరియు సమాన మనస్తత్వంగల వ్యక్తులన్ను కనుగొనడానికి వీల్లు కల్పిస్తుంది. ఇది వారి ఉద్యోగ సంతృప్తిని పెంచుతుంది, ఎందుకంటే ఇది వారికి సంస్థలో అనుబంధ భావనను ఇస్తుంది.

(C) అధికారిక సంస్థలో లోపాలన్ను భర్తీ చేయడం ద్వారా సంస్థాగత లక్ష్యాలను నెరవేర్చడానికి ఇది దోహదం చేస్తుంది.

(D) ఏర్పాటు చేయబడిన ఆదేశాల గొలుసు ద్వారా ఆదేశాల ఐక్యత నిర్వహించబడుతుంది.

క్రింద ఇవ్వబడిన ఎంపికల నుండి సరైన జవాబును ఎంచుకోండిః

(1) (A), (B) మరియు (D) మాత్రమే
(2) (A), (B) మరియు (C) మాత్రమే
(3) (A), (B), (C) మరియు (D)
(4) (B), (C) మరియు (D) మాత్రమే

28. వర్తకం మరియు పరిష్కార విధానం యొక్క సరైన క్రమాన్ని గుర్తించండి.

(A) పెట్టుబడిదారు బ్రోకర్ క్లయింట్ ఒప్పందంపై సంతకం చేయాలి.

(B) పెట్టుబడిదారుడు 'డీమాట్' ఖాతాను తెరవాలి.

(C) బ్రోకర్ ద్వారా పెట్టుబడిదారులకు ఆర్డర్ నిర్ధారణ స్లిప్ జారీ చేయబడుతుంది.

(D) బ్రోకర్ అప్పుడు ఆన్లైన్లో వెళ్లి ప్రధాన స్టాక్ ఎక్స్ఛేంజీకి కనెక్ట్ అవుతారు.

క్రింద ఇవ్వబడిన ఎంపికల నుండి సరైన జవాబును ఎంచుకోండిః

(1) (A), (B), (C), (D)
(2) (A), (C), (B), (D)
(3) (B), (A), (D), (C)
(4) (C), (B), (D), (A)

SPACE FOR ROUGH WORK

29. The market where existing securities are bought and sold is known as _____ .

(1) Primary market (2) Secondary market

(3) Capital market (4) Financial market

30. Qualities of sucessful entrepreneur do ***not*** include :

(1) Initiative (2) Self-confidence

(3) Risk avoider (4) Wealth creators

31. Identify the function performed by SEBI :

"It controls insider trading, takeover bids and imposes penalties for such practices."

(1) Protective functions (2) Regulatory functions

(3) Developmental functions (4) Preventive functions

32. Financial management aims at choosing the best investment and financing alternatives by focusing on their costs and benefits. Its objective is to :

(1) Increase the shareholders' wealth (2) Decrease the shareholders' wealth

(3) Increase the shareholders' capital (4) Decrease the shareholders' capital

33. A proper matching of funds requirements and their availability is sought to be achieved by _____ .

(1) Financial planning (2) Financial control

(3) Capital budgeting (4) Investment decisions

34. Debt is _____ but is more _____ for a business because the payment of interest and the return of principal is obligatory for the business.

(1) Cheaper, risky (2) Cheaper, safe

(3) Expensive, risky (4) Expensive, safe

35. "Coordination unifies unrelated interests into purposeful work activity." Identify the nature of coordination.

(1) Coordination is an all pervasive function (2) Coordination is a continuous process

(3) Coordination ensures unity of action (4) Coordination integrates group efforts

36. Akash Industries has installed a waste recycling plant in its premises and does not dump their waste material anymore. This plant is providing employment to many people. Identify the objective of management which the company is achieving by doing the aforesaid activity.

(1) Social objective (2) Economic objective

(3) Personal objective (4) Growth

SPACE FOR ROUGH WORK

29. ఇప్పటికే ఉన్న సెక్యూరిటీలను కొనుగోలు చేసి విక్రయించే మార్కెట్ను ఇలా పిలుస్తారు
(1) ప్రాథమిక మార్కెట్ (2) ద్వితీయ మార్కెట్
(3) మూలధన మార్కెట్ (4) ఆర్థిక మార్కెట్

30. విజయవంతమైన వ్యవస్థాపకుడి లక్షణాలు చేర్చబడవు :
(1) చొరవ (2) ఆత్మవిశ్వాసం
(3) ప్రమాదాన్ని నివారించే సాధనం (4) సంపద సృష్టికర్తలు

31. సెబీ నిర్వహించే పనిని గుర్తించండిః
"ఇది ఇన్సైడర్ ట్రేడింగ్, టేకోవర్ బిడ్లను నియంత్రిస్తుంది మరియు అటువంటి పద్ధతులకు జరిమానాలు విధిస్తుంది."
(1) రక్షణ విధులు (2) నియంత్రణ విధులు
(3) అభివృద్ధి విధులు (4) నివారణ విధులు

32. ఫైనాన్షియల్ మేనేజ్మెంట్ వారి ఖర్చులు మరియు ప్రయోజనాల పై దృష్టి పెట్టడం ద్వారా ఉత్తమ పెట్టుబడి మరియు ఫైనాన్సింగ్ ప్రత్యామ్నాయాలను ఎంచుకోవడం లక్ష్యంగా పెట్టుకుంది. దీని లక్ష్యం
(1) వాటాదారుల సంపదను పెంచడం (2) వాటాదారుల సంపదను తగ్గించడం
(3) వాటాదారుల మూలధనాన్ని పెంచడం (4) వాటాదారుల మూలధనాన్ని తగ్గించడం

33. నిధుల అవసరాలు మరియు వాటి లభ్యత యొక్క సరైన సరిపోలికను సాధించడానికి ప్రయత్నిస్తారు
(1) ఆర్థిక ప్రణాళిక (2) ఆర్థిక నియంత్రణ
(3) మూలధన బడ్జెట్ (4) పెట్టుబడి నిర్ణయాలు

34. అప్పులు _____ కానీ అంతకంటే ఎక్కువ _____ ఒక వ్యాపారం కోసం, ఎందుకంటే వడ్డీ చెల్లింపు మరియు అసలు తిరిగి ఇవ్వడం వ్యాపారం కోసం తప్పనిసరి.
(1) చౌకైనది, ప్రమాదకరమైనది (2) చౌకైనది, సురక్షితమైనది
(3) ఖరీదైనది, ప్రమాదకరమైనది (4) ఖరీదైనది, సురక్షితమైనది

35. "సమన్వయం ఉద్దేశపూర్వక పని కార్యకలాపాల్లో సంబంధం లేని ఆసక్తిని ఏకీకృతం చేస్తుంది." సమన్వయం యొక్క స్వభావాన్ని గుర్తించండి.
(1) సమన్వయం అనేది సర్వవ్యాప్తమైన పని
(2) సమన్వయం అనేది ఒక నిరంతర ప్రక్రియ
(3) సమన్వయం చర్య యొక్క ఐక్యతను నిర్ధారిస్తుంది
(4) సమన్వయం సమూహ ప్రయత్నాలను ఏకీకృతం చేస్తుంది

36. ఆకాష్ ఇండస్ట్రీస్ తన ప్రాంగణంలో వ్యర్థాల రీసైక్లింగ్ ప్లాంట్ను ఏర్పాటు చేసింది మరియు ఇకపై తమ వ్యర్థ పదార్థాలను డంప్ చేయడం లేదు. ఈ కర్మాగారం చాలా మందికి ఉపాధి కల్పిస్తోంది. పైన పేర్కొన్న కార్యకలాపాలను చేయడం ద్వారా కంపెనీ సాధిస్తున్న నిర్వహణ లక్ష్యాన్ని గుర్తించండి.
(1) సామాజిక లక్ష్యం (2) ఆర్థిక లక్ష్యం
(3) వ్యక్తిగత లక్ష్యం (4) పెరుగుదల

SPACE FOR ROUGH WORK

37. "Management always works by keeping an end result or aim of the organisation. All activities of managers are directed towards the end result." From the above statement, identify the feature of management.

(1) Management is multidimensional
(2) Management is continuous
(3) Management is intangible
(4) Management is a goal oriented process

38. The key position of top-level management is _____ .

(1) Managing Director
(2) Production Manager
(3) Marketing Manager
(4) Plant Supervisor

39. Match **List-I** with **List-II**.

	List-I		**List-II**
(A)	Intelligence test	(I)	Indicator of a person's capacity to develop
(B)	Aptitude test	(II)	Clues to a person's emotions, values, etc.
(C)	Personality test	(III)	Measure existing skills of the individual
(D)	Trade test	(IV)	Indicator of a person's learning ability and ability to make judgements

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)

(2) (A) - (IV), (B) - (I), (C) - (II), (D) - (III)

(3) (A) - (II), (B) - (III), (C) - (I), (D) - (IV)

(4) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (IV), (D) - (II)

40. Which of the following are advantages of functional structure of an organisation ?

(A) Leads to occupational specialisation.

(B) Places less emphasis on organisational objectives.

(C) Promotes coordination and control within a department.

(D) Increases operational efficiency.

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B) and (C) only
(2) (A) and (B) only
(3) (A), (C) and (D) only
(4) (C) and (D) only

SPACE FOR ROUGH WORK

37. "నిర్వహణ ఎల్లప్పుడూ సంస్థ యొక్క తుది ఫలితం లేదా లక్ష్యాన్ని ఉంచడం ద్వారా పనిచేస్తుంది. నిర్వాహకుల కార్యకలాపాలన్నీ తుది ఫలితం వైపు మళ్ళించబడతాయి. పై ప్రకటన నుండి నిర్వహణ యొక్క లక్షణాన్ని గుర్తించండిః

(1) నిర్వహణ అనేది బహుమితీయమైనది.
(2) నిర్వహణ నిరంతరం ఉంటుంది.
(3) నిర్వహణ అస్పష్టంగా ఉంది.
(4) నిర్వహణ అనేది లక్ష్య ఆధారిత ప్రక్రియ.

38. ఉన్నత స్థాయి నిర్వహణలో కీలక స్థానం

(1) మేనేజింగ్ డైరెక్టర్
(2) ప్రొడక్షన్ మేనేజర్
(3) మార్కెటింగ్ మేనేజర్
(4) ప్లాంట్ సూపర్వైజర్

39. **జాబితా-I**ని **జాబితా-II**తో సరిపోల్చండిః

జాబితా-I	**జాబితా-II**
(A) ఇంటెలిజెన్స్ టెస్ట్	(I) అభివృద్ధి చెందగల వ్యక్తి యొక్క సామర్థ్యాన్ని సూచించేది
(B) ఆప్టిట్యూడ్ టెస్ట్	(II) ఒక వ్యక్తి యొక్క భావోద్వేగాలు, విలువలు మొదలైన వాటికి ఆధారాలు
(C) వ్యక్తిత్వ పరీక్ష	(III) వ్యక్తి యొక్క ప్రస్తుత నైపుణ్యాలను కొలవండి
(D) వాణిజ్య పరీక్ష	(IV) వ్యక్తి యొక్క అభ్యాస సామర్థ్యాన్ని సూచించేది మరియు నిర్ణయాలు తీసుకునేది

క్రింద ఇవ్వబడిన ఎంపికల నుండి సరైన జవాబును ఎంచుకోండి :

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)
(2) (A) - (IV), (B) - (I), (C) - (II), (D) - (III)
(3) (A) - (II), (B) - (III), (C) - (I), (D) - (IV)
(4) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (IV), (D) - (II)

40. సంస్థ యొక్క క్రియాత్మక నిర్మాణం యొక్క ప్రయోజనాలు ఈ క్రింది వాటిలో ఏవి ?

(A) వృత్తిపరమైన స్పెషలైజేషన్కు దారితీస్తుంది.
(B) సంస్థాగత లక్ష్యాలకు తక్కువ ప్రాధాన్యత ఇస్తారు.
(C) ఒక విభాగంలో సమన్వయం మరియు నియంత్రణను ప్రోత్సహిస్తుంది.
(D) కార్యాచరణ సామర్థ్యాన్ని పెంచుతుంది.

క్రింద ఇవ్వబడిన ఎంపికల నుండి సరైన జవాబును ఎంచుకోండి :

(1) (A), (B) మరియు (C) మాత్రమే
(2) (A) మరియు (B) మాత్రమే
(3) (A), (C) మరియు (D) మాత్రమే
(4) (C) మరియు (D) మాత్రమే

SPACE FOR ROUGH WORK

On the basis of the information given in the case, answer the next five questions.

"Just Foodie" is a food chain offering different snacks like chips, biscuits, chocochip cookies, cakes, etc. through their own retail outlets. To make their products available to customers at right time, right place, they are also selling their products to grocery stores in addition to their own outlets. The taste, quality and packing are given utmost care. They are offering good quality, so they are able to charge higher price than their competitors. To increase their sales, they are using different offers like : Free gifts, Cash backs, etc. They are offering discounts to customers on various occasions. All these considerations have made "Just Foodie" a complete success and they are able to win over different competitors in the market, and their market share is rising continuously.

41. In the above case "Just Foodie" is using various variables of Marketing Mix. Identify the variable used in the following statement :

"To make their products available to customers at right time, right place, they are also selling their products to grocery stores in addition to their own outlets."

(1) Product (2) Price

(3) Promotion (4) Physical distribution

42. Identify the element of marketing mix in the following statement :

"The taste, quality and packing are given utmost care."

(1) Product mix (2) Price mix

(3) Promotion mix (4) Physical distribution mix

43. "They are able to charge higher price than their competitors." Which element of marketing mix is discussed in the statement ?

(1) Product mix (2) Price mix

(3) Promotion mix (4) Physical distribution mix

44. "To increase their sales, they are using different offers like : Free gifts, Cash backs etc. They are offering discounts to customers on various occasions." Identify the marketing mix element from the above statement.

(1) Product mix (2) Price mix

(3) Promotion mix (4) Physical distribution mix

45. "To increase their sales, they are using different offers like : Free gifts, Cash backs etc. They are offering discounts to customers on various occasions." Which tool of the promotion mix is used in the given statement ?

(1) Advertisement (2) Sales promotion

(3) Personal selling (4) Publicity

SPACE FOR ROUGH WORK

కేసులో ఇచ్చిన సమాచారం ఆధారంగా 5 ప్రశ్నలకు సమాధానం ఇవ్వండి.

"జస్ట్ ఫూడీ" అనేది వారి సొంత రిటైల్ అవుట్లెట్ల ద్వారా చిప్స్, బిస్కెట్లు, చోకోచిప్ కుకీలు, కేకులు మొదలైన వివిధ స్నాక్స్ అందించే ఆహార గొలుసు. తమ ఉత్పత్తులను వినియోగదారులకు సరైన సమయంలో, సరైన స్థలంలో అందుబాటులో ఉంచడానికి వారు తమ ఉత్పత్తులను తమ సొంత అవుట్లెట్లతో పాటు కిరాణా దుకాణాలకు కూడా విక్రయిస్తున్నారు. రుచి, నాణ్యత, ప్యాకింగ్ విషయంలో చాలా శ్రద్ధ వహిస్తారు. వారు మంచి నాణ్యతను అందిస్తున్నారు కాబట్టి వారు తమ పోటీదారుల కంటే ఎక్కువ ధరను వసూలు చేయగలుగుతారు. తమ అమ్మకాలను పెంచుకోవడానికి, వారు ఉచిత బహుమతులు, క్యాష్ బ్యాక్లు మొదలైన వివిధ ఆఫర్లను ఉపయోగిస్తున్నారు. వారు వివిధ సందర్భాల్లో వినియోగదారులకు తగ్గింపులను అందిస్తున్నారు. ఈ పరిగణనలన్నీ "జస్ట్ ఫూడీ" ని పూర్తి విజయవంతం చేశాయి మరియు వారు మార్కెట్లో వివిధ పోటీదారులను గెలుచుకోగలిగారు మరియు వారి మార్కెట్ వాటా నిరంతరం పెరుగుతోంది.

41. పై సందర్భంలో "జస్ట్ ఫూడీ" మార్కెటింగ్ మిక్స్ యొక్క వివిధ (అంశాలను) చరరాశులను ఉపయోగిస్తోంది. ఈ క్రింది ప్రకటనలో ఉపయోగించిన చరరాశిని గుర్తించండి :
"తమ ఉత్పత్తులను వినియోగదారులకు సరైన సమయంలో, సరైన స్థలంలో అందుబాటులో ఉంచడానికి వారు తమ ఉత్పత్తులను తమ సొంత అవుట్లెట్లతో పాటు కిరాణా దుకాణాలకు కూడా విక్రయిస్తున్నారు."

(1) ఉత్పత్తి (2) ధర
(3) ప్రమోషన్ (4) భౌతిక పంపిణీ

42. ఈ క్రింది ప్రకటనలో మార్కెటింగ్ మిశ్రమం యొక్క అంశాన్ని గుర్తించండి :
"రుచి, నాణ్యత, ప్యాకింగ్ అత్యంత శ్రద్ధ తీసుకోబడతాయి."

(1) ఉత్పత్తి మిశ్రమం (2) ధర మిశ్రమం
(3) ప్రమోషన్ మిక్స్ (4) భౌతిక పంపిణీ మిశ్రమం

43. "వారు తమ పోటీదారుల కంటే ఎక్కువ ధరను వసూలు చేయగలరు.'' ప్రకటనలో మార్కెటింగ్ మిక్స్ యొక్క ఏ అంశం చర్చించబడింది?

(1) ఉత్పత్తి మిశ్రమం (2) ధర మిశ్రమం
(3) ప్రమోషన్ మిక్స్ (4) భౌతిక పంపిణీ మిశ్రమం

44. "తమ అమ్మకాలను పెంచుకోవడానికి, వారు వివిధ ఆఫర్లను ఉపయోగిస్తున్నారు. ఉచిత బహుమతులు, క్యాష్ బ్యాక్లు, వారు వివిధ సందర్భాల్లో వినియోగదారులకు తగ్గింపులను అందిస్తున్నారు.''
పైన పేర్కొన్న ప్రకటన నుండి మార్కెటింగ్ మిక్స్ ఎలిమెంట్ను గుర్తించండి.

(1) ఉత్పత్తి మిశ్రమం (2) ధర మిశ్రమం
(3) ప్రమోషన్ మిక్స్ (4) భౌతిక పంపిణీ మిశ్రమం

45. "తమ అమ్మకాలను పెంచుకోవడానికి, వారు వివిధ ఆఫర్లను ఉపయోగిస్తున్నారు. ఉచిత బహుమతులు, క్యాష్ బ్యాక్లు, వారు వివిధ సందర్భాల్లో వినియోగదారులకు తగ్గింపులను అందిస్తున్నారు.'' ఇచ్చిన ప్రకటనలో ప్రమోషన్ మిక్స్ యొక్క ఏ సాధనం ఉపయోగించబడింది ?

(1) ప్రకటనలు (2) అమ్మకాల ప్రచారం
(3) వ్యక్తిగత అమ్మకం (4) ప్రచారం

SPACE FOR ROUGH WORK

On the basis of the information given in the case, answer the next five questions.

A Maharatna Company, Indian Oil

Indian Oil is India's largest commercial organisation. It is the top ranked Indian company in the Fortune 'Global 500' listings (2017). Indian Oil's vision is driven by a group of dynamic leaders, who have made it a name to reckon with. With an over 34,000 strong workforce, a Maharatna Company, Indian Oil has been helping to meet India's energy demands and reaching petroleum products in every part of India for over five decades.

- It plans to increase its business operations all around the world.
- The company plans to invest ₹ 20,000 crore in 2017 – 18 acquisitions and plans to expand overseas. The company is always believed to be ahead of the demand. Last year too, IOC had invested close to ₹ 20,000 crore, including around ₹ 16,000 crore in various Indian projects and on acquisition for upstream in Russia.
- The company believed that if the goals are well defined, employees are aware of what the organisation has to do and what they must do to achieve those goals.
- Changes or events cannot be eliminated, but they can be anticipated and managerial responses to them can be developed. Policy formation serves as the basis of coordinating the activities and efforts of different divisions, departments and individuals.
- It helps in avoiding confusion and misunderstanding. Manager can look into the future and make a choice from amongst various alternative courses of action.

46. Identify the function of management highlighted in the above case.

(1) Organising

(2) Staffing

(3) Directing

(4) Planning

SPACE FOR ROUGH WORK

ఈ అంశాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకోండి మరియు 5 ప్రశ్నల సమాధానం ఇవ్వండి.

మహారత్న కంపెనీ, ఇండియన్ ఆయిల్

ఇండియన్ ఆయిల్ భారతదేశపు అతిపెద్ద వాణిజ్య సంస్థ. ఇది తాజా ఫార్చ్యూన్ 'గ్లోబల్ 500' జాబితాలో (2017) అగ్రస్థానంలో ఉన్న భారతీయ కంపెనీ. ఇండియన్ ఆయిల్ యొక్క దృష్టిని డైనమిక్ నాయకుల బృందం నడుపుతుంది, వారు దీనిని లెక్కించదగిన పేరుగా మార్చారు. 34,000 మందికి పైగా బలమైన శ్రామికశక్తితో, ఒక మహారత్న కంపెనీ, ఇండియన్ ఆయిల్ భారతదేశ ఇంధన అవసరాలను తీర్చడానికి మరియు ఐదు దశాబ్దాలుగా భారతదేశంలోని ప్రతి ప్రాంతానికి పెట్రోలియం ఉత్పత్తులను చేరుకోవడానికి సహాయం చేస్తోంది.

- ఇది ప్రపంచవ్యాప్తంగా తన వ్యాపార కార్యకలాపాలను పెంచాలని యోచిస్తోంది.
- 2017-18 లో రూ. 20,000 కోట్ల పెట్టుబడితో సముపార్జనలు మరియు విదేశాలలో విస్తరించే ప్రణాళికలు కంపెనీ యోచిస్తోంది. కంపెనీ ఎల్లప్పుడూ డిమాండ్ కంటే ముందుందని నమ్మేది. గత సంవత్సరం కూడా IOC దాదాపు రూ. 20,000 కోట్లు, వీటిలో సుమారు రూ. 16,000 కోట్లు వివిధ భారతీయ ప్రాజెక్టులలో మరియు రష్యాలో అప్స్ట్రీమ్ కోసం సముపార్జనలో ఉన్నాయి.
- లక్ష్యాలు బాగా నిర్వచించబడితే, సంస్థ ఏమి చేయాలో మరియు ఆ లక్ష్యాలను సాధించడానికి వారు ఏమి చేయాలో ఉద్యోగులకు తెలుసని కంపెనీ విశ్వసించింది.
- మార్పులు లేదా సంఘటనలను తొలగించలేము కానీ వాటిని ఊహించవచ్చు మరియు వాటికి నిర్వాహక ప్రతిస్పందనలను అభివృద్ధి చేయవచ్చు. విధాన రూపకల్పన అనేది వివిధ విభాగాలు, విభాగాలు మరియు వ్యక్తుల కార్యకలాపాలు మరియు ప్రయత్నాలను సమన్వయం చేయడానికి ఆధారంగా పనిచేస్తుంది.
- ఇది గందరగోళం మరియు అపార్థాలను నివారించడంలో సహాయపడుతుంది. మేనేజర్ భవిష్యత్తును పరిశీలించి, వివిధ ప్రత్యామ్నాయ కార్యకలాపాలలో ఒకదాన్ని ఎంచుకోవచ్చు.

46. పైన పేర్కొన్న సందర్భంలో హైలైట్ చేయబడిన నిర్వహణ యొక్క పనితీరును గుర్తించండి.

(1) ఆర్గనైజింగ్

(2) సిబ్బంది నియామకం

(3) దర్శకత్వం

(4) ప్రణాళిక

SPACE FOR ROUGH WORK

47. "If the goals are well defined, employees are aware of what the organisation has to do and what they must do to achieve those goals." Identify the significance of managerial function highlighted in this statement.

(1) Facilitates decision making

(2) Reduces overlapping and wasteful activities

(3) Reduces risks of uncertainty

(4) Provides direction

48. "Changes or events cannot be eliminated, but they can be anticipated and managerial responses to them can be developed." Identify the significance of managerial function highlighted in this statement.

(1) Provides direction

(2) Reduces risks of uncertainty

(3) Reduces overlapping and wasteful activities

(4) Facilitates decision making

49. "Policy formation serves as the basis of coordinating the activities and efforts of different divisions, departments and individuals. It helps in avoiding confusion and misunderstanding." Identify the significance of managerial function highlighted in this statement.

(1) Facilitates decision making

(2) Reduces risks of uncertainty

(3) Provides direction

(4) Reduces overlapping and wasteful activities

50. "Manager can look into the future and make a choice from amongst various alternative courses of action." Identify the significance of managerial function highlighted in this statement.

(1) Provides direction

(2) Reduces risks of uncertainty

(3) Reduces overlapping and wasteful activities

(4) Facilitates decision making

SPACE FOR ROUGH WORK

47. "లక్ష్యాలు బాగా నిర్వచించబడితే, సంస్థ ఏమి చేయాలో మరియు ఆ లక్ష్యాలను సాధించడానికి వారు ఏమి చేయాలో ఉద్యోగులకు తెలుసు." ఈ ప్రకటనలో హైలైట్ చేయబడిన నిర్వాహక పనితీరు యొక్క ప్రాముఖ్యతను గుర్తించండి.

(1) నిర్ణయం తీసుకోవడాన్ని సులభతరం చేస్తుంది
(2) అతివ్యాప్తి మరియు వ్యర్థ కార్యకలాపాలను తగ్గిస్తుంది
(3) అనిశ్చితి ప్రమాదాలను తగ్గిస్తుంది
(4) మార్గదర్శకాలను అందిస్తుంది

48. "మార్పులు లేదా సంఘటనలను తొలగించలేము కానీ వాటిని ఊహించవచ్చు మరియు వాటికి నిర్వాహక ప్రతిస్పందనలను అభివృద్ధి చేయవచ్చు." ఈ ప్రకటనలో హైలైట్ చేయబడిన నిర్వాహక పనితీరు యొక్క ప్రాముఖ్యతను గుర్తించండి.

(1) మార్గదర్శకాలను అందిస్తుంది
(2) అనిశ్చితి ప్రమాదాలను తగ్గిస్తుంది
(3) అతివ్యాప్తి మరియు వ్యర్థ కార్యకలాపాలను తగ్గిస్తుంది
(4) నిర్ణయం తీసుకోవడాన్ని సులభతరం చేస్తుంది

49. "వివిధ విభాగాలు, విభాగాలు మరియు వ్యక్తుల కార్యకలాపాలు మరియు ప్రయత్నాలను సమన్వయం చేయడానికి విధాన ఏర్పాటు ప్రాతిపదికగా పనిచేస్తుంది..ఇది గందరగోళం మరియు అపార్థాలను నివారించడంలో సహాయపడుతుంది." ఈ ప్రకటనలో హైలైట్ చేయబడిన నిర్వాహక పనితీరు యొక్క ప్రాముఖ్యతను గుర్తించండి.

(1) నిర్ణయం తీసుకోవడాన్ని సులభతరం చేస్తుంది
(2) అనిశ్చితి ప్రమాదాలను తగ్గిస్తుంది
(3) మార్గదర్శకాలను అందిస్తుంది
(4) అతివ్యాప్తి మరియు వ్యర్థ కార్యకలాపాలను తగ్గిస్తుంది

50. "మేనేజర్ భవిష్యత్తును పరిశీలించి, వివిధ ప్రత్యామ్నాయ కార్యకలాపాలలో ఒకదాన్ని ఎంచుకోవచ్చు." ఈ ప్రకటనలో హైలైట్ చేయబడిన నిర్వాహక పనితీరు యొక్క ప్రాముఖ్యతను గుర్తించండి.

(1) మార్గదర్శకాలను అందిస్తుంది
(2) అనిశ్చితి ప్రమాదాలను తగ్గిస్తుంది
(3) అతివ్యాప్తి మరియు వ్యర్థ కార్యకలాపాలను తగ్గిస్తుంది
(4) నిర్ణయం తీసుకోవడాన్ని సులభతరం చేస్తుంది

SPACE FOR ROUGH WORK

SPACE FOR ROUGH WORK

SPACE FOR ROUGH WORK

Read carefully the following instructions :

8. No candidate will be allowed to leave the OMR Answer Sheet blank. If any OMR Answer Sheet is found blank, it shall be crossed by the Invigilator with his/her signature, mentioning “Cancelled” on it.

9. Do not tear or fold any page of the Test Booklet and OMR Answer Sheet.

10. Candidates are advised to ensure that they fill the correct particulars on the OMR Answer Sheet, i.e., Application No., Roll No., Test Booklet No., Name, Mother’s Name, Father’s Name and Signature.

11. In case of any discrepancy in any question between English and Hindi/Regional language version, the English version will be considered as the final version for evaluation.

12. Rough work is to be done in the space provided for this purpose in the Test Booklet only.

13. The answers will be evaluated through electronic scanning process. Incomplete or incorrect entries may render the OMR Answer Sheet invalid.

14. Candidates are advised not to fold or make any stray marks on the OMR Answer Sheet. Use of Eraser, Nail, Blade, White Fluid/Whitener, etc., to smudge, scratch or damage in any manner the OMR Answer Sheet during examination is strictly prohibited. Candidature and OMR Answer Sheet of candidates using Eraser, Nail, Blade or White Fluid/Whitener to smudge, scratch or damage in any manner shall be cancelled.

15. There will be one copy of OMR Answer Sheet i.e., the Original Copy. After the examination is over, the candidate shall hand over the OMR Answer Sheet to the Invigilator. The candidate can take away the Test Booklet after the examination is over. If the candidate does not hand over the OMR Answer Sheet to the Invigilator and goes away with the OMR Answer Sheet, his/her candidature shall be cancelled and criminal proceedings shall also be initiated against him/her.

16. Candidates are advised strictly not to carry handkerchief, any mobile phone, any type of watch, belt or wear ornaments like ring, chain, ear-ring, etc., electronic or communication device, pen, pencil, eraser, sharpener and correction fluid to the Examination Centre. If any candidate is found possessing any such item, he/she will not be allowed to enter the examination centre. Possession of a mobile phone or any other aiding material as mentioned above by the candidate in the examination room will be treated as a serious violation and it may lead to cancellation of the candidature and debarring him/her from future examinations.

17. If a candidate violates any instructions or shows any indiscipline or misbehaviour, appropriate action will be taken including cancellation of candidature and debarring from future examinations.

18. Use of electronic/manual calculator is **not** allowed.

కింది సూచనలను జాగ్రత్తగా చదవండి:

8. OMR జవాబు పత్రాన్ని ఖాళీగా ఉంచడానికి అభ్యర్థులెవరూ అనుమతించబడరు. ఏదైనా OMR జవాబు పత్రం ఖాళీగా ఉన్నట్లయితే, దానిపై ఇన్విజిలేటర్ అతని/ఆమె సంతకంతో "రద్దు చేయబడింది" అని పేర్కొనాలి.
9. టెస్ట్ బుక్‌లెట్ మరియు OMR ఆన్సర్ షీట్‌లోని ఏ పేజీని చింపివేయవద్దు లేదా మడవకండి.
10. అభ్యర్థులు OMR ఆన్సర్ షీట్‌లో సరైన వివరాలను పూరించారని, అంటే దరఖాస్తు నంబర్, రోల్ నంబర్, టెస్ట్ బుక్‌లెట్ నంబర్, పేరు, తల్లి పేరు, తండ్రి పేరు మరియు సంతకం ఉండేలా చూసుకోవాలని సూచించబడినది.
11. ఇంగ్లీష్ మరియు హిందీ/ప్రాంతీయ భాషా వెర్షన్ మధ్య ఏదైనా ప్రశ్నలో ఏదైనా వ్యత్యాసం ఉన్నట్లయితే, మూల్యాంకనం కోసం ఆంగ్ల వెర్షన్ చివరి వెర్షన్‌గా పరిగణించబడుతుంది.
12. పరీక్ష బుక్‌లెట్‌లో మాత్రమే దీని కోసం అందించిన స్థలంలో రఫ్ వర్క్ చేయాలి.
13. ఎలక్ట్రానిక్ స్కానింగ్ ప్రక్రియ ద్వారా సమాధానాలు మూల్యాంకనం చేయబడతాయి. అసంపూర్తిగా లేదా తప్పుగా నమోదు చేసినట్లయితే OMR జవాబు పత్రం చెల్లదు.
14. OMR జవాబు పత్రంపై అభ్యర్థులు మడత పెట్టవద్దని లేదా తప్పుగా గుర్తులు వేయవద్దని సూచించబడినది. ఎరేజర్, నెయిల్, బ్లేడ్, వైట్ ఫ్లూయిడ్/వైటనర్ మొదలైనవాటిని ఉపయోగించి, పరీక్ష సమయంలో OMR జవాబు పత్రాన్ని ఏ విధంగానైనా స్మడ్జ్ చేయడానికి, స్క్రాచ్ చేయడానికి లేదా డ్యామేజ్ చేయడానికి ఖచ్చితంగా నిషేధించబడింది. ఎరేజర్, నెయిల్, బ్లేడ్ లేదా వైట్ ఫ్లూయిడ్/వైటనర్ ఉపయోగించి, స్మడ్జ్ చేయడానికి, స్క్రాచ్ చేయడానికి లేదా ఏ విధంగానైనా డ్యామేజ్ చేయడానికి ప్రయత్నిస్తే అభ్యర్థుల అభ్యర్థిత్వం మరియు OMR జవాబు పత్రం రద్దు చేయబడుతుంది.
15. OMR జవాబు పత్రం యొక్క ఒక కాపీ, అంటే ఒరిజినల్ కాపీ మాత్రమే ఉంటుంది. పరీక్ష ముగిసిన తర్వాత, అభ్యర్థి OMR జవాబు పత్రాన్ని ఇన్విజిలేటర్‌కు అందజేయాలి. పరీక్ష ముగిసిన తర్వాత అభ్యర్థి టెస్ట్ బుక్‌లెట్‌ను తీసుకెళ్లవచ్చు. అభ్యర్థి OMR జవాబు పత్రాన్ని ఇన్విజిలేటర్‌కు అందజేయకపోతే మరియు OMR జవాబు పత్రంతో వెళ్లిపోతే, అతని/ఆమె అభ్యర్థిత్వం రద్దు చేయబడుతుంది మరియు అతని/ఆమెపై క్రిమినల్ చర్యలు కూడా ప్రారంభించబడతాయి.
16. అభ్యర్థులు పరీక్షా కేంద్రానికి చేతి రుమాలు, మొబైల్ ఫోన్, ఏ రకమైన వాచ్, బెల్ట్ లేదా రింగ్, చైన్, ఇయర్-రింగ్, మొదలైన ఆభరణాలు, ఎలక్ట్రానిక్ లేదా కమ్యూనికేషన్ పరికరం, పెన్, పెన్సిల్, ఎరేజర్, షార్పనర్ మరియు కరెక్షన్ వంటి వాటిని తీసుకెళ్లకూడదని ఖచ్చితంగా సూచించబడింది. అభ్యర్థి ఎవరైనా అలాంటి వస్తువును కలిగి ఉన్నట్లు తేలితే, అతను/ఆమె పరీక్షా కేంద్రంలోకి ప్రవేశించడానికి అనుమతించబడరు. పరీక్ష గదిలో అభ్యర్థి పైన పేర్కొన్న విధంగా మొబైల్ ఫోన్ లేదా ఏదైనా ఇతర సహాయక సామగ్రిని కలిగి ఉండటం తీవ్రమైన ఉల్లంఘనగా పరిగణించబడుతుంది మరియు అది అభ్యర్థిత్వాన్ని రద్దు చేయడానికి మరియు భవిష్యత్తులో పరీక్షల నుండి అతన్ని/ఆమెను డిబార్ చేయడానికి దారితీయవచ్చు.
17. అభ్యర్థి ఏదైనా సూచనలను ఉల్లంఘిస్తే లేదా ఏదైనా క్రమశిక్షణా రాహిత్యాన్ని లేదా దుష్ప్రవర్తనను ప్రదర్శిస్తే, అభ్యర్థిత్వాన్ని రద్దు చేయడం మరియు భవిష్యత్ పరీక్షల నుండి డిబార్ చేయడంతో సహా తగిన చర్యలు తీసుకోబడతాయి.
18. ఎలక్ట్రానిక్/మాన్యువల్ కాలిక్యులేటర్ వాడకం **అనుమతించబడదు.**