Test Booklet No.
ടെസ്റ്റ് ബുക്ക്ലെറ്റ് നമ്പർ

Subject : BUSINESS STUDIES
Code : 305 EML
Medium : English and Malayalam

Test Booklet Code
ടെസ്റ്റ് ബുക്ക്ലെറ്റ് കോഡ്

B

(Do not open this Test Booklet until you are asked to do so)

(നിങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെടുന്നത് വരെ ഈ ടെസ്റ്റ് ബുക്ക്ലെറ്റ് തുറക്കരുത്)

*Time Allowed : **45** minutes* *അനുവദിച്ച സമയം : **45** മിനിറ്റ്*	*Maximum Marks : **200*** *പരമാവധി മാർക്ക് : **200***	*Total Questions : **50*** *ആകെ ചോദ്യങ്ങൾ : **50***	*Number of questions to be answered : **40*** *ഉത്തരം നൽകേണ്ട ചോദ്യങ്ങളുടെ എണ്ണം : **40***

Kindly read the Instructions given on this Page and Back Page carefully before attempting this Question Paper.

ഈ ചോദ്യപേപ്പറിനു ഉത്തരം നല്കുന്നതിനു മുമ്പ് ദയവായി ഈ പേജിലും പിൻ പേജിലും നൽകിയിരിക്കുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കുക.

Important Instructions for the Candidates :

1. This Test Booklet contains **50** questions printed in English and Malayalam. Out of these, the candidate is required to answer any **40** questions. If a candidate answers more than 40 questions, the first 40 answered questions will be considered for evaluation.
2. When you are given the OMR Answer Sheet, fill in your particulars on it carefully with **blue/black** ball point pen only.
3. Use only Blue/Black Ball Point Pen for marking responses.
4. The CODE for this Test Booklet is **B**. Make sure that the CODE printed on the OMR Answer Sheet is the same as that on this Test Booklet. Also ensure that your Test Booklet No. and OMR Answer Sheet No. are exactly the same. In case of discrepancy, the candidate should immediately report the matter to the Invigilator for replacement of both the Test Booklet and the OMR Answer Sheet. No claim in this regard will be entertained after five minutes from the start of the examination.
5. Before attempting the question paper kindly check that this Test Booklet has total **28** pages and OMR Answer Sheet consists of one sheet. At the start of the examination within first five minutes, candidates are advised to ensure that all pages of Test Booklet and OMR Answer Sheet are properly printed and they are not damaged in any manner.
6. Each question has four answer options. Out of these four options choose the **MOST APPROPRIATE OPTION** and darken/blacken the corresponding circle on the OMR Answer Sheet with a Blue/Black Ball Point Pen.
7. Five (5) marks will be given for each correct answer. One (1) mark will be deducted for each incorrect answer. If more than one circle is found darkened/blackened for a question, then it will be considered as an incorrect answer. Unanswered questions will be given no mark.

P.T.O.

ഉദ്യോഗാർത്ഥികൾക്കുള്ള പ്രധാന നിർദ്ദേശങ്ങൾ :

1. ചോദ്യപേപ്പറിൽ ആകെ **50** ചോദ്യങ്ങൾ ഇംഗ്ലീഷിലും ഹിന്ദിയിലും നൽകിയിരിക്കുന്നു. **40** ചോദ്യങ്ങൾക്ക് മാത്രം പരീക്ഷാർത്ഥികൾ ഉത്തരമെഴുതിയാൽ മതി.ഏതെങ്കിലും പരീക്ഷാർത്ഥികൾ 40 ചോദ്യത്തിലധികം ഉത്തരമെഴുതിയാൽ ആദ്യം എഴുതിയ 40 ചോദ്യങ്ങൾ മാത്രമായിരിക്കും പരിഗണിക്കുന്നത്.
2. OMR ഷീറ്റിൽ പരീക്ഷാർത്ഥികളുടെ വിവരങ്ങൾ **നീല / കറുപ്പ്** ബോൾ പോയിന്റ് പേന ഉപയോഗിച്ച് ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം പൂരിപ്പിക്കുക.
3. പ്രതികരണങ്ങൾ അടയാളപ്പെടുത്തുന്നതിന് നീല/കറുപ്പ് ബോൾ പോയിന്റ പേന മാത്രം ഉപയോഗിക്കുക.
4. ഈ ടെസ്റ്റ് ബുക്ക്ലെറ്റിൻ്റെ കോഡ് **B** ആണ്. OMR ഉത്തര ഷീറ്റിൽ അച്ചടിച്ചിരിക്കുന്ന കോഡ് ഈ ടെസ്റ്റ് ബുക്ക്ലെറ്റിലെ അതേ കോഡ് തന്നെയാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക. നിങ്ങളുടെ ടെസ്റ്റ് ബുക്ക്ലെറ്റ് നമ്പറും OMR ഉത്തര ഷീറ്റ് നമ്പറും കൃത്യമായി ഒന്നുതന്നെയാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കുക. പൊരുത്തക്കേടുണ്ടെങ്കിൽ, പരീക്ഷാ ബുക്ക്ലെറ്റും OMR ഉത്തരക്കടലാസും മാറ്റിസ്ഥാപിക്കുന്നതിനായി ഉദ്യോഗാർത്ഥി ഉടൻ തന്നെ ഇൻവിജിലേറ്ററെ വിവരം അറിയിക്കണം. പരീക്ഷ തുടങ്ങി അഞ്ച് മിനിറ്റിന് ശേഷം ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഒരു ക്ലെയിമും പരിഗണിക്കുന്നതല്ല.
5. ചോദ്യപേപ്പറിനു ഉത്തരങ്ങൾ നല്കുന്നതിനു മുമ്പ്, ഈ ടെസ്റ്റ് ബുക്കിൽ ആകെ **28** പേജുകളുണ്ടെന്നും ഒഎംആർ ഉത്തരക്കടലാസിൽ ഒരു ഷീറ്റ് ഉണ്ടെന്നും ദയവായി പരിശോധിക്കുക. ആദ്യ അഞ്ച് മിനിറ്റിനുള്ളിൽ പരീക്ഷ ആരംഭിക്കുമ്പോൾ, പരീക്ഷാ ബുക്ക്ലെറ്റിന്റെയും OMR ഉത്തരക്കടലാസിൻ്റെയും എല്ലാ പേജുകളും ശരിയായി അച്ചടിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും അവയ്ക്ക് ഒരു തരത്തിലും കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചിട്ടില്ലെന്നും ഉറപ്പാക്കാൻ ഉദ്യോഗാർത്ഥികളോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.
6. ഓരോ ചോദ്യത്തിനും നാല് ഉത്തര ഓപ്ഷനുകൾ ഉണ്ട്. ഈ നാല് ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് **ഏറ്റവും അനുയോജ്യമായ ഓപ്ഷൻ** തിരഞ്ഞെടുത്ത് OMR ഉത്തരക്കടലാസിലെ അനുബന്ധ വൃത്തം നീല/കറുത്ത ബോൾ പോയിന്റ് പേന ഉപയോഗിച്ച് ഇരുണ്ടതാക്കുക/കറുപ്പിക്കുക.
7. ഓരോ ശരിയായ ഉത്തരത്തിനും അഞ്ച് (5) മാർക്ക് നൽകും. ഓരോ തെറ്റായ ഉത്തരത്തിനും ഒരു (1) മാർക്ക് കുറയ്ക്കും. ഒരു ചോദ്യത്തിന് ഒന്നിൽ കൂടുതൽ സർക്കിളുകൾ ഇരുണ്ടതോ കറുത്തതോ ആയതായി കണ്ടെത്തിയാൽ, അത് തെറ്റായ ഉത്തരമായി കണക്കാക്കും. ഉത്തരം കിട്ടാത്ത ചോദ്യങ്ങൾക്ക് മാർക്ക് നൽകില്ല.

Name of the Candidate (in Capital Letters) : _____
സ്ഥാനാർത്ഥിയുടെ പേര് (വലിയ അക്ഷരങ്ങളിൽ) :

Application Number (in figures) : _____
അപേക്ഷ നമ്പർ (അക്കങ്ങളിൽ) :

Roll Number (in figures) : _____
റോൾ നമ്പർ (അക്കങ്ങളിൽ) :

Centre of Examination (in Capital Letters) : _____
പരീക്ഷാ കേന്ദ്രം (വലിയ അക്ഷരങ്ങളിൽ) :

Candidate's Signature : _____ Invigilator's Signature : _____
സ്ഥാനാർത്ഥിയുടെ ഒപ്പ് ഇൻവിജിലേറ്ററുടെ ഒപ്പ്

Facsimile signature stamp of Centre Superintendent : _____
സെന്റർ സൂപ്രണ്ടിന്റെ ഫാക്സിമൈൽ സിഗ്നേച്ചർ സ്റ്റാമ്പ്

1. Identify the Principle of Management where Taylor pioneered the introduction of method of scientific inquiry into the domain of management practice.

(1) Science, not rule of thumb

(2) Harmony not discord

(3) Cooperation, not individualism

(4) Development of each and every person to the greatest efficiency and prosperity

2. Match **List-I** with **List-II** on the basis of Management Principles :

	List-I		**List-II**
(A)	Obedience to organisational rules	(I)	Unity of direction
(B)	One boss for every individual employee	(II)	Remuneration of employees
(C)	One head and one plan	(III)	Discipline
(D)	Remuneration should be just and equitable	(IV)	Unity of command

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)

(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)

(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)

(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

3. The aim of which technique given by F.W. Taylor is to reduce a given line or a product to fixed types, sizes and characteristics ?

(1) Method study

(2) Time study

(3) Standardisation of work

(4) Functional foremanship

SPACE FOR ROUGH WORK

1. ഡൊമെയ്ൻ ഓഫ് മാനേജ്മെന്റ് പ്രാക്ടീസിൽ ശാസ്ത്രീയ അന്വേഷണ രീതി അവതരിപ്പിക്കുന്നതിന് ടെയ്ലർ തുടക്കമിട്ട മാനേജ്മെന്റ് തത്വം തിരിച്ചറിയുക.

(1) കൈവഴക്ക നിയമത്തിനു പകരം ശാസ്ത്രം

(2) അഭിപ്രായവ്യത്യാസത്തിനു പകരം ഐക്യം

(3) വ്യക്തിവാദത്തിനു പകരം സഹകരണം

(4) ഓരോ വ്യക്തിയുടെയും ഏറ്റവും മികച്ച കാര്യക്ഷമതയിലേക്കുള്ള വികസനം

2. മാനേജ്മെന്റ് തത്വങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പട്ടിക-I-നെ പട്ടിക-II-മായി പൊരുത്തപ്പെടുത്തുകഃ

	പട്ടിക-I		**പട്ടിക-II**
(A)	സംഘടനാ നിയമങ്ങൾ അനുസരിക്കുക	(I)	മാർഗ്ഗനിർദേശ ഐക്യം
(B)	ഓരോ ജീവനക്കാരനും ഒരു ബോസ്	(II)	ജീവനക്കാരുടെ ശമ്പളം
(C)	ഒരു തലവനും ഒരു പദ്ധതിയും	(III)	അച്ചടക്കം
(D)	പ്രതിഫലം നീതിയുക്തവും തുല്യവുമായിരിക്കണം	(IV)	ആജ്ഞ ഐക്യം

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)

(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)

(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)

(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

3. നിശ്ചിത തരം, വലുപ്പം, സവിശേഷതകൾ എന്നിവ അനുസരിച്ച് ഒരു പ്രത്യേക വരിയോ ഉൽപ്പന്നമോ കുറയ്ക്കുക എന്നത് എഫ്. ഡബ്ല്യു. ടെയ്ലർ നൽകിയ ഏത് സാങ്കേതികവിദ്യയുടെ ലക്ഷ്യം ആണ് ?

(1) രീതി പഠനം

(2) സമയപഠനം

(3) ജോലിയുടെ സ്റ്റാൻഡേർഡൈസേഷൻ

(4) ഫങ്ഷണൽ ഫോർമാൻഷിപ്പ്z

SPACE FOR ROUGH WORK

4. Match **List-I** with **List-II** on the basis of Management Principles :

	List-I (Meaning)		**List-II (Term)**
(A)	Employees turnover should be minimised	(I)	Stability of personnel
(B)	Emphasises kindliness and justice	(II)	Equity
(C)	Chain of authority and communication from top to bottom	(III)	Espirit de corps
(D)	Promotes team spirit	(IV)	Scalar chain

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)

(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)

(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)

(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

5. Under which dimension of business environment is "Online Booking of Air Tickets" included ?

(1) Legal dimension (2) Economic dimension

(3) Technical dimension (4) Social dimension

6. Which of the following is an example of economic environment ?

(1) Money supply in economy (2) Constitution of the country

(3) Life expectancy (4) Population shifts

7. Which of the following is an example of legal environment ?

(1) Death/Birth Ratio (2) Trade Union Act

(3) Prevailing Political System (4) Public Debt

8. Which of the following does ***not*** characterise business environment ?

(1) Inter-related (2) External forces

(3) Market orientation and product (4) Relativity

SPACE FOR ROUGH WORK

4. മാനേജ്മെന്റ് തത്ത്വങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി പട്ടിക-I പട്ടിക-II എന്നിവ ചെറുംപടി ചേർക്കുക :

	പട്ടിക-I (അർത്ഥം)		**പട്ടിക-II (ശബ്ദം)**
(A)	ജീവനക്കാരുടെ കൊഴിഞ്ഞുപോക്ക് കുറയ്ക്കണം	(I)	ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ സ്ഥിരത
(B)	ദയയ്ക്കും നീതിക്കും ഊന്നൽ നൽകുന്നു	(II)	ഇക്വിറ്റി
(C)	മുകളിൽ നിന്ന് താഴേക്കുള്ള അധികാരത്തിന്റെയും ആശയവിനിമയത്തിന്റെയും ശൃംഖല	(III)	എസ്പിരിറ്റ് ഡി കോർപ്സ്
(D)	സംഘബോധം പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു	(IV)	സ്കേലാർ ചെയിൻ

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)
(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)
(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)
(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

5. ബിസിനസ് പരിസ്ഥിതിയുടെ ഏത് തലത്തിന് കീഴിലാണ് "വിമാന ടിക്കറ്റുകളുടെ ഓൺലൈൻ ബുക്കിംഗ്" ഉൾപ്പെടുന്നത്?

(1) നിയമപരമായ തലം
(2) സാമ്പത്തിക തലം
(3) സാങ്കേതിക തലം
(4) സാമൂഹിക തലം

6. താഴെപ്പറയുന്നവയിൽ ഏതാണ് സാമ്പത്തിക പരിസ്ഥിതിയുടെ ഉദാഹരണം?

(1) സമ്പദ് വ്യവസ്ഥയിലെ പണ വിതരണം
(2) രാജ്യത്തിൻറെ ഭരണഘടന
(3) ആയുർദൈർഘ്യം
(4) ജനസംഖ്യയിലെ മാറ്റങ്ങൾ

7. താഴെപ്പറയുന്നവയിൽ ഏതാണ് നിയമപരമായ പരിസ്ഥിതിയുടെ ഉദാഹരണം?

(1) മരണ/ജനന അനുപാതം
(2) ട്രേഡ് യൂണിയൻ നിയമം
(3) നിലനിൽക്കുന്ന രാഷ്ട്രീയ സംവിധാനം
(4) പൊതു കടം

8. താഴെപ്പറയുന്നവയിൽ ഏതാണ് ബിസിനസ്സ് പരിസ്ഥിതിയുടെ സവിശേഷതയല്ലാത്തത് ?

(1) പരസ്പര ബന്ധിതമാണ്
(2) ബാഹ്യശക്തികളാണ്
(3) ഉൽപ്പന്നവും വിപണി അധിഷ്ഠിതവുമാണ്
(4) ആപേക്ഷികമാണ്

SPACE FOR ROUGH WORK

9. Identify the correct sequence of steps under the Planning function :

(A) Setting objectives

(B) Identifying alternative courses of action

(C) Developing premises

(D) Evaluating alternative courses of action

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B), (C), (D)

(2) (A), (C), (B), (D)

(3) (B), (A), (D), (C)

(4) (C), (B), (D), (A)

10. Identify the correct sequence of Selection process :

(A) Selection decision

(B) Employment interview

(C) Selection tests

(D) Reference checking

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B), (C), (D)

(2) (A), (C), (B), (D)

(3) (B), (A), (D), (C)

(4) (C), (B), (D), (A)

11. "It is a joint programme of training in which educational institutions and business firms cooperate." Identify the method of training.

(1) Vestibule training

(2) Apprenticeship training

(3) Internship training

(4) Job rotation

SPACE FOR ROUGH WORK

9. ആസൂത്രണ പ്രവർത്തനത്തിന് കീഴിലുള്ള നടപടികളുടെ ശരിയായ ക്രമം തിരിച്ചറിയുകഃ

(A) ലക്ഷ്യങ്ങൾ ക്രമീകരിക്കുക

(B) ബദൽ നടപടിക്രമങ്ങൾ തിരിച്ചറിയുക

(C) അനുമാന വികസനം

(D) ബദൽ നടപടിക്രമങ്ങൾ വിലയിരുത്തുക

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

(1) (A), (B), (C), (D)

(2) (A), (C), (B), (D)

(3) (B), (A), (D), (C)

(4) (C), (B), (D), (A)

10. തിരഞ്ഞെടുക്കൽ പ്രക്രിയയുടെ ശരിയായ ക്രമം തിരിച്ചറിയുകഃ

(A) തിരഞ്ഞെടുപ്പ് തീരുമാനം

(B) തൊഴിൽ അഭിമുഖം

(C) സെലക്ഷൻ ടെസ്റ്റുകൾ

(D) റഫറൻസ് പരിശോധന

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

(1) (A), (B), (C), (D)

(2) (A), (C), (B), (D)

(3) (B), (A), (D), (C)

(4) (C), (B), (D), (A)

11. "വിദ്യാഭ്യാസ സ്ഥാപനങ്ങളും ബിസിനസ്സ് സ്ഥാപനങ്ങളും സഹകരിക്കുന്ന സംയുക്ത പരിശീലന പരിപാടിയാണിത്." ഈ പരിശീലന രീതി തിരിച്ചറിയുക .

(1) വെസ്റ്റിബ്യൂൾ പരിശീലനം

(2) അപ്രന്റീസ്ഷിപ്പ് പരിശീലനം

(3) ഇന്റേൺഷിപ്പ് പരിശീലനം

(4) ജോബ് റൊട്ടേഷൻ

SPACE FOR ROUGH WORK

12. Match **List-I** with **List-II** on the basis of meaning and name of the concept :

	List-I		**List-II**
(A)	Choosing the most appropriate candidate	(I)	Selection
(B)	Candidate is given an introduction to superiors	(II)	Orientation
(C)	Learning the skills related to a job	(III)	Recruitment
(D)	Searching for prospective employees	(IV)	Training

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)

(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)

(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)

(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

13. Which of the following is a process of incitement or inducing subordinates to act in a desired manner to achieve organisational goals ?

(1) Motivation (2) Supervision

(3) Leadership (4) Communication

14. Find the correct sequence of needs as given by Maslow in his Need Hierarchy Theory.

(A) Belongingness needs

(B) Safety and Security needs

(C) Self-actualisation needs

(D) Esteem needs

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B), (C), (D) (2) (A), (C), (B), (D)

(3) (B), (A), (D), (C) (4) (C), (B), (D), (A)

15. "_____ is a process of influencing the behaviour of people by making them strive voluntarily towards achievement of organisational goals."

(1) Motivation (2) Supervision

(3) Leadership (4) Communication

SPACE FOR ROUGH WORK

12. ആശയങ്ങളുടെ അർത്ഥത്തിന്റെയും പേരിന്റെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ പട്ടിക-I-നെ പട്ടിക-II-മായി പൊരുത്തപ്പെടുത്തുക :

	പട്ടിക-I		**പട്ടിക-II**
(A)	ഏറ്റവും അനുയോജ്യനായ ഉദ്യോഗാർത്ഥികളെ തിരഞ്ഞെടുക്കുക	(I)	തിരഞ്ഞെടുക്കൽ
(B)	ഉദ്യോഗാർത്ഥിക്ക് മേലുദ്യോഗസ്ഥരെ പരിചയപ്പെടുത്തുക	(II)	ഓറിയന്റേഷൻ
(C)	ജോലിക്ക് ആവശ്യമായ ശേഷികൾ പഠിക്കുക	(III)	റിക്രൂട്ട്മെന്റ്
(D)	ഭാവി ജീവനക്കാരെ തിരയുന്നു	(IV)	പരിശീലനം

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)
(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)
(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)
(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

13. താഴെപ്പറയുന്നവയിൽ ഏതാണ് സംഘടനാ ലക്ഷ്യങ്ങൾ കൈവരിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമുള്ള രീതിയിൽ പ്രവർത്തിക്കാൻ കീഴുദ്യോഗസ്ഥരെ പ്രോത്സാഹി പ്പിക്കുകയോ പ്രേരിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന പ്രക്രിയ

(1) പ്രചോദനം
(2) മേൽനോട്ടം
(3) നേതൃത്വം
(4) ആശയവിനിമയം

14. മാസ്ലോ തന്റെ അവശ്യ ശ്രേണി സിദ്ധാന്തത്തിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ആവശ്യങ്ങളുടെ ശരിയായ ക്രമം കണ്ടെത്തുക.

(A) സാമൂഹ്യ ആവശ്യങ്ങൾ
(B) സുരക്ഷാ ആവശ്യങ്ങൾ
(C) ആത്മ സാക്ഷാത്കാര ആവശ്യങ്ങൾ
(D) മാന്യതയുടെ ആവശ്യങ്ങൾ

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

(1) (A), (B), (C), (D)
(2) (A), (C), (B), (D)
(3) (B), (A), (D), (C)
(4) (C), (B), (D), (A)

15. "സംഘടനാപരമായ ലക്ഷ്യങ്ങൾ കൈവരിക്കുന്നതിന് സ്വമേധയാ പരിശ്രമിക്കുന്നതിലൂടെ ആളുകളുടെ പെരുമാറ്റത്തെ സ്വാധീനിക്കുന്ന ഒരു പ്രക്രിയയാണ് ഇത്."

(1) പ്രചോദനം
(2) മേൽനോട്ടം
(3) നേതൃത്വം
(4) ആശയവിനിമയം

SPACE FOR ROUGH WORK

16. Which of the following is ***not*** a limitation of Controlling ?

(1) Costly affair
(2) Resistance from employees
(3) Ensure order and discipline
(4) Little control on external factors

17. Identify the correct sequence of Controlling process :

(A) Analysing deviations
(B) Measurement of actual performance
(C) Setting up standards
(D) Comparison of actual performance with standards

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B), (C), (D)
(2) (A), (C), (B), (D)
(3) (B), (A), (D), (C)
(4) (C), (B), (D), (A)

18. "Only a 5% increase in labour cost may be more troublesome than a 15% increase in postal charges." Identify the concept pointed out in the statement.

(1) Deviation
(2) Critical point control
(3) Break-even analysis
(4) Critical path method

19. Identify the function performed by Financial Market from the following statement :
"Holders of assets can readily sell their financial assets through the mechanism of the financial market."

(1) Reduce the cost of transactions
(2) Provide liquidity to financial assets
(3) Facilitate price discovery
(4) Mobilisation of savings and channelising them into the most productive uses

20. If any of the parties are not satisfied by the order of _____, they can appeal against such order to the State Commission on the grounds of facts or law within a period of forty-five days from the date of order.

(1) District Commission
(2) State Commission
(3) National Commission
(4) Local Court

21. Identify the importance of consumer protection discussed in the following lines — "Business organisations make money by selling goods and providing services to consumers. Thus, consumers form an important group among the many stakeholders of business and like other stakeholders, their interest has to be well taken care of."

(1) Moral justification
(2) Business uses society's resources
(3) Social responsibility
(4) Long-term interest of business

SPACE FOR ROUGH WORK

16. താഴെപ്പറയുന്നവയിൽ ഏതാണ് നിയന്ത്രണ കർത്തവ്യത്തിന്റെ പരിമിതി അല്ലാത്തത്?
(1) ചെലവേറിയ ഒന്നാണ്
(2) ജീവനക്കാരുടെ എതിർപ്പ്
(3) ക്രമവും അച്ചടക്കവും ഉറപ്പാക്കുക
(4) ബാഹ്യ ഘടകങ്ങൾ നിയന്ത്രണ വിധേയമല്ല

17. നിയന്ത്രണ പ്രക്രിയയുടെ ശരിയായ ക്രമം തിരിച്ചറിയുകഃ
(A) വ്യതിയാനങ്ങൾ വിശകലനം ചെയ്യുന്നു
(B) യഥാർത്ഥ പ്രകടനത്തിൻറെ അളവ്
(C) മാനദണ്ഡങ്ങൾ ക്രമീകരിക്കുക
(D) യഥാർത്ഥവും ആസൂത്രിതവുമായ പ്രകടനത്തിന്റെ താരതമ്യം
താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക.
(1) (A), (B), (C), (D)
(2) (A), (C), (B), (D)
(3) (B), (A), (D), (C)
(4) (C), (B), (D), (A)

18. "തപാൽ ചാർജിലെ 15 ശതമാനം വർദ്ധനയേക്കാൾ തൊഴിൽച്ചെലവിൽ 5 ശതമാനം വർദ്ധനവ് കൂടുതൽ പ്രശ്നകരമാണ്" എന്ന് പ്രസ്താവനയിൽ സൂചിപ്പിച്ച ആശയം തിരിച്ചറിയുക.
(1) വ്യതിയാനം
(2) ക്രിട്ടിക്കൽ പോയിന്റ് നിയന്ത്രണം
(3) ബ്രേക്ക്ഈവൻ വിശകലനം
(4) ക്രിട്ടിക്കൽ പാത്ത് രീതി

19. താഴെപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനയിൽ നിന്ന് ഫിനാൻഷ്യൽ മാർക്കറ്റ് നിർവഹിക്കുന്ന പ്രവർത്തനം തിരിച്ചറിയുകഃ
"ആസ്തികളുടെ ഉടമകൾക്ക് സാമ്പത്തിക വിപണിയുടെ സംവിധാനത്തിലൂടെ അവരുടെ സാമ്പത്തിക ആസ്തികൾ എളുപ്പത്തിൽ വിൽക്കാൻ കഴിയും"
(1) ഇടപാടുകളുടെ ചെലവ് കുറയ്ക്കുക
(2) സാമ്പത്തിക ആസ്തികൾക്ക് പണലഭ്യത നൽകുക
(3) വില കണ്ടെത്തൽ സുഗമമാക്കുക
(4) സമ്പാദ്യങ്ങൾ സമാഹരിക്കുകയും അവയെ ഏറ്റവും ഉൽപ്പാദനക്ഷമമായ ഉപയോഗങ്ങളിലേക്ക് നയിക്കുകയും ചെയ്യുക

20. ഏതെങ്കിലും കക്ഷികൾ ഉത്തരവിൽ സംതൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിച്ച തീയതി മുതൽ നാൽപ്പത്തിയഞ്ച് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ വസ്തുതകളുടെയോ നിയമത്തിന്റെയോ അടിസ്ഥാനത്തിൽ _____ന്റെ ഉത്തരവിനെതിരെ സംസ്ഥാന കമ്മീഷന് അപ്പീൽ നൽകാം.
(1) ജില്ലാ കമ്മീഷൻ
(2) സംസ്ഥാന കമ്മീഷൻ
(3) ദേശീയ കമ്മീഷൻ
(4) പ്രാദേശിക കോടതി

21. താഴെപ്പറയുന്ന വരികളിൽ ചർച്ച ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണത്തിന്റെ പ്രാധാന്യം തിരിച്ചറിയുക-"ചരക്കുകൾ വിൽക്കുന്നതിലൂടെയും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിലൂടെയും ബിസിനസ്സ് സംഘടനകൾ പണം സമ്പാദിക്കുന്നു. ബിസിനസ്സിലെ നിരവധി കക്ഷികൾക്കിടയിൽ ഉപഭോക്താക്കൾ ഒരു പ്രധാന ഗ്രൂപ്പാണ്. അതിനാൽ, മറ്റ് കക്ഷികളെപ്പോലെ അവരുടെ താൽപ്പര്യവും ബിസിനസ്സ് നന്നായി ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതുണ്ട്."
(1) ധാർമ്മിക ന്യായീകരണം
(2) ബിസിനസ്സ് സമൂഹത്തിന്റെ വിഭവങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നു
(3) സാമൂഹിക ഉത്തരവാദിത്തം
(4) ബിസിനസിന്റെ ദീർഘകാല താൽപ്പര്യം

SPACE FOR ROUGH WORK

22. Identify the Consumer Right – "The consumer has the freedom to access variety of products at competitive prices. This implies that the marketers should offer a wide variety of products in terms of quality, brand, prices, size, etc."

(1) Right to Safety
(2) Right to Seek Redressal
(3) Right to be Assured
(4) Right to Consumer Education

23. Identify the method of floatation in Primary Market wherein a company sells securities enbloc at an agreed price to a broker.

(1) Rights issue
(2) Offer for sale
(3) e-IPOs
(4) Offer through Prospectus

24. Match **List-I** with **List-II** on the basis of meaning and the term :

	List-I (Meaning)		**List-II (Term)**
(A)	Right to command	(I)	Answerability
(B)	Obligation to perform task	(II)	Delegation
(C)	Accountability	(III)	Authority
(D)	Basis of management hierarchy	(IV)	Responsibility

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)
(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)
(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)
(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

25. Identify the correct sequence of Organising function of management.

(A) Establishing authority and reporting relationships
(B) Departmentalisation
(C) Identification and division of work
(D) Assignment of duties

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B), (C), (D)
(2) (A), (C), (B), (D)
(3) (B), (A), (D), (C)
(4) (C), (B), (D), (A)

SPACE FOR ROUGH WORK

22. ഉപഭോക്തൃ അവകാശം തിരിച്ചറിയുക-"മത്സരാധിഷ്ഠിത വിലയ്ക്ക് വൈവിധ്യമാർന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്. ഗുണനിലവാരം, ബ്രാൻഡ്, വിലകൾ, വലിപ്പം മുതലായവയുടെ കാര്യത്തിൽ വിപണനക്കാർ വൈവിധ്യമാർന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യണമെന്ന് ഇത് സൂചിപ്പിക്കുന്നു."

(1) സുരക്ഷിതത്വത്തിനുള്ള അവകാശം
(2) പരിഹാരം തേടാനുള്ള അവകാശം
(3) ഉറപ്പുനൽകാനുള്ള അവകാശം
(4) ഉപഭോക്തൃ വിദ്യാഭ്യാസത്തിനുള്ള അവകാശം

23. ഒരു കമ്പനി പരസ്പരം സമ്മതിച്ച വിലയ്ക്ക് സെക്യൂരിറ്റികൾ ഒരു ബ്രോക്കറിന് മൊത്തമായി വില്ക്കുന്ന പ്രൈമറി മാർക്കറ്റിലെ ഫ്ലോട്ടേഷൻ രീതി തിരിച്ചറിയുക.

(1) അവകാശ ഓഹരിയിറക്കൽ
(2) ഓഫർ വിൽപ്പന
(3) ഇ-ഐപിഒകൾ
(4) പ്രോസ്പെക്റ്റസ് വഴി ഓഫർ ചെയ്യുക

24. അർത്ഥത്തിന്റെയും കാലാവധിയുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽപട്ടിക-I-നെ പട്ടിക-II-മായി പൊരുത്തപ്പെടുത്തുകഃ

	പട്ടിക-I (അർത്ഥം)		**പട്ടിക-II (ശബ്ദം)**
(A)	കമാൻഡ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം	(I)	ഉത്തരം നൽകാനുള്ള ബാധ്യത
(B)	ചുമതല നിർവഹിക്കാനുള്ള ബാധ്യത	(II)	അധികാര കൈമാറ്റം
(C)	കണക്ക് കാണിക്കാനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം	(III)	അധികാരം
(D)	മാനേജ്മെന്റ് ശ്രേണിയുടെ അടിസ്ഥാനം	(IV)	ഉത്തരവാദിത്തം

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)
(2) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (II), (D) - (IV)
(3) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (IV), (D) - (III)
(4) (A) - (III), (B) - (IV), (C) - (I), (D) - (II)

25. മാനേജ്മെന്റിന്റെ സംഘാടന കർത്തവ്യത്തിലെ ശരിയായ ക്രമം തിരിച്ചറിയുക.

(A) റിപ്പോർട്ടിംഗ് ബന്ധങ്ങൾ സ്ഥാപിക്കുക
(B) വകുപ്പുവൽക്കരണം
(C) ജോലിയുടെ തിരിച്ചറിയലും വിഭജനവും
(D) ചുമതലകൾ നിർണ്ണയിക്കൽ

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

(1) (A), (B), (C), (D)
(2) (A), (C), (B), (D)
(3) (B), (A), (D), (C)
(4) (C), (B), (D), (A)

SPACE FOR ROUGH WORK

26. The formal organisation can be better understood by a study of its features which are as follows :

(A) It specifies the relationships among various job positions and the nature of their inter-relationship. This clarifies who has to report to whom.

(B) It is a means to achieve the objectives specified in the plans, as it lays down rules and procedures essential for their achievement.

(C) Independent channels of communication without specified direction of flow of information are developed by group members.

(D) It is deliberately designed by the top management to facilitate the smooth functioning of the organisation.

Which of the following options are correct ?

(1) (A), (B) and (D) only
(2) (A), (B) and (C) only
(3) (A), (B), (C) and (D)
(4) (B), (C) and (D) only

27. The informal organisation offers many benefits. Important among them are given below :

(A) Prescribed lines of communication are not followed. Thus, informal organisation leads to faster spread of information as well as quick feedback.

(B) It helps to fulfil the social needs of the members and allows them to find like minded people. This enhances their job satisfaction since it gives them a sense of belongingness in the organisation.

(C) It contributes towards fulfilment of organisational objectives by compensating for inadequacies in the formal organisation.

(D) Unity of command is maintained through an established chain of command.

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B) and (D) only
(2) (A), (B) and (C) only
(3) (A), (B), (C) and (D)
(4) (B), (C) and (D) only

28. Identify the correct sequence of trading & settlement procedure :

(A) The investor has to sign a broker client agreement.

(B) The investor has to open a 'Demat' Account.

(C) An order confirmation slip is issued to the investor by the broker.

(D) The broker will then go online and connect to the main stock exchange.

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B), (C), (D)
(2) (A), (C), (B), (D)
(3) (B), (A), (D), (C)
(4) (C), (B), (D), (A)

SPACE FOR ROUGH WORK

26. ഔപചാരിക സംഘടനയെ അതിന്റെ നൽകിയിട്ടുള്ള സവിശേഷതകളെക്കുറിച്ചുള്ള പഠനത്തിലൂടെ കൂടുതൽ നന്നായി മനസ്സിലാക്കാൻ കഴിയുംഃ

(A) വിവിധ തൊഴിൽ സ്ഥാനങ്ങൾ തമ്മിലുള്ള ബന്ധവും അവയുടെ പരസ്പര ബന്ധത്തിന്റെ സ്വഭാവവും ഇത് വ്യക്തമാക്കുന്നു. ആരാണ് ആർക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യേണ്ടതെന്ന് ഇത് വ്യക്തമാക്കുന്നു.

(B) പദ്ധതികളിൽ വ്യക്തമാക്കിയ ലക്ഷ്യങ്ങൾ കൈവരിക്കുന്നതിനുള്ള ഒരു മാർഗമാണിത്, കാരണം അവ നേടിയെടുക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ നിയമങ്ങളും നടപടിക്രമങ്ങളും അത് വ്യക്തമാക്കുന്നു.

(C) വിവരങ്ങളുടെ ഒഴുക്കിന്റെ നിർദ്ദിഷ്ട ദിശയില്ലാതെ സ്വതന്ത്ര ആശയവിനിമയ മാർഗ്ഗങ്ങൾ ഗ്രൂപ്പ് അംഗങ്ങൾ വികസിപ്പിക്കുന്നു.

(D) സംഘടനയുടെ സുഗമമായ പ്രവർത്തനം സുഗമമാക്കുന്നതിന് ഉന്നത മാനേജ്മെൻ്റ് മനപ്പൂർവ്വം രൂപകൽപ്പന ചെയ്തതാണ് ഇത്.

താഴെപ്പറയുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ ഏതാണ് ശരി?

(1) (A), (B), (D) എന്നിവ മാത്രം
(2) (A), (B) , (C) എന്നിവ മാത്രം
(3) (A), (B), (C), (D)
(4) (B), (C) , (D) മാത്രം

27. അനൌപചാരിക സംഘടന നിരവധി ആനുകൂല്യങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. അവയിൽ പ്രധാനപ്പെട്ടവ ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്നുഃ

(A) നിർദ്ദിഷ്ട ആശയവിനിമയ മാർഗ്ഗങ്ങൾ പിന്തുടരുന്നില്ല. അങ്ങനെ, അനൌപചാരിക സംഘടന വിവരങ്ങൾ വേഗത്തിൽ പ്രചരിപ്പിക്കുന്നതിലേക്കും പെട്ടെന്നുള്ള പ്രതികരണത്തിലേക്കും നയിക്കുന്നു.

(B) അംഗങ്ങളുടെ സാമൂഹിക ആവശ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റാൻ ഇത് സഹായിക്കുകയും സമാന ചിന്താഗതിക്കാരായ ആളുകളെ കണ്ടെത്താൻ അവരെ അനുവദിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇത് അവരുടെ തൊഴിൽ സംതൃപ്തി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നു, കാരണം ഇത് അവർക്ക് സംഘടനയിൽ സ്വന്തമെന്ന ബോധം നൽകുന്നു.

(C) ഔപചാരിക സംഘടനയിലെ അപര്യാപ്തതകൾക്ക് പരിഹാരം നൽകിക്കൊണ്ട് സംഘടനാ ലക്ഷ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റുന്നതിന് ഇത് സഹായിക്കുന്നു.

(D) വ്യവസ്ഥാപിതമായ ഒരു ശൃംഖലയിലൂടെ ആജ്ഞ ഐക്യം നിലനിർത്തുന്നു.

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

(1) (A), (B) , (D) എന്നിവ മാത്രം
(2) (A), (B) , (C) എന്നിവ മാത്രം
(3) (A), (B), (C) , (D)
(4) (B), (C) , (D) മാത്രം

28. ഓഹരി വ്യാപാരത്തിന്റെയും തീർപ്പാക്കലിന്റെയും ശരിയായ ക്രമം തിരിച്ചറിയുക

(A) നിക്ഷേപകൻ ഒരു ബ്രോക്കർ- ക്ലയന്റ് കരാറിൽ ഒപ്പിടണം.

(B) നിക്ഷേപകൻ ഒരു 'ഡീമാറ്റ്' അക്കൌണ്ട് തുറക്കണം.

(C) ബ്രോക്കർ നിക്ഷേപകന് ഒരു ഓർഡർ സ്ഥിരീകരണ സ്ലിപ്പ് നൽകുന്നു.

(D) ബ്രോക്കർ പിന്നീട് ഓൺലൈനിൽ പ്രധാന സ്റ്റോക്ക് എക്സ്ചേഞ്ചുമായി ബന്ധപ്പെടും.

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

(1) (A), (B), (C), (D)
(2) (A), (C), (B), (D)
(3) (B), (A), (D), (C)
(4) (C), (B), (D), (A)

SPACE FOR ROUGH WORK

29. The market where existing securities are bought and sold is known as _____ .

(1) Primary market (2) Secondary market

(3) Capital market (4) Financial market

30. Qualities of sucessful entrepreneur do ***not*** include :

(1) Initiative (2) Self-confidence

(3) Risk avoider (4) Wealth creators

31. Identify the function performed by SEBI :

"It controls insider trading, takeover bids and imposes penalties for such practices."

(1) Protective functions (2) Regulatory functions

(3) Developmental functions (4) Preventive functions

32. Financial management aims at choosing the best investment and financing alternatives by focusing on their costs and benefits. Its objective is to :

(1) Increase the shareholders' wealth (2) Decrease the shareholders' wealth

(3) Increase the shareholders' capital (4) Decrease the shareholders' capital

33. A proper matching of funds requirements and their availability is sought to be achieved by _____ .

(1) Financial planning (2) Financial control

(3) Capital budgeting (4) Investment decisions

34. Debt is _____ but is more _____ for a business because the payment of interest and the return of principal is obligatory for the business.

(1) Cheaper, risky (2) Cheaper, safe

(3) Expensive, risky (4) Expensive, safe

35. "Coordination unifies unrelated interests into purposeful work activity." Identify the nature of coordination.

(1) Coordination is an all pervasive function (2) Coordination is a continuous process

(3) Coordination ensures unity of action (4) Coordination integrates group efforts

36. Akash Industries has installed a waste recycling plant in its premises and does not dump their waste material anymore. This plant is providing employment to many people. Identify the objective of management which the company is achieving by doing the aforesaid activity.

(1) Social objective (2) Economic objective

(3) Personal objective (4) Growth

SPACE FOR ROUGH WORK

29. നിലവിലുള്ള സെക്യൂരിറ്റികൾ വാങ്ങുകയും വിൽക്കുകയും ചെയ്യുന്ന വിപണി അറിയപ്പെടുന്നത്
(1) പ്രാഥമിക വിപണി (2) സെക്കൻഡറി വിപണി
(3) മൂലധന വിപണി (4) സാമ്പത്തിക വിപണി

30. വിജയകരമായ സംരംഭകന്റെ ഗുണങ്ങളിൽ ഉൾപ്പെടാത്തത് :
(1) മുൻകൈയെടുക്കൽ (2) ആത്മവിശ്വാസം
(3) നഷ്ടസാധ്യത ഒഴിവാക്കുന്നയാൾ (4) സമ്പത്ത് സൃഷ്ടാക്കൾ

31. സെബി നിർവഹിക്കുന്ന പ്രവർത്തനം തിരിച്ചറിയുകഃ
"ഇത് ഇൻസൈഡർ ട്രേഡിംഗ് ഏറ്റെടുക്കൽ ബിഡ്ഡുകൾ എന്നിവ നിയന്ത്രിക്കുകയുംഅത്തരം സമ്പ്രദായങ്ങൾക്ക് പിഴ ചുമത്തുകയും ചെയ്യുന്നു."
(1) സംരക്ഷണ പ്രവർത്തനങ്ങൾ (2) നിയന്ത്രണ പ്രവർത്തനങ്ങൾ
(3) വികസന പ്രവർത്തനങ്ങൾ (4) പ്രതിരോധ പ്രവർത്തനങ്ങൾ

32. സാമ്പത്തിക മാനേജ്മെൻ്റ് ലക്ഷ്യമിടുന്നത് ഏറ്റവും മികച്ച നിക്ഷേപവും ധന സമാഹരണ ബദലുകളും, അവയുടെ ചെലവുകളും ഗുണങ്ങളും പരിഗണിച്ചു തിരഞ്ഞെടുക്കുക എന്നതാണ്.
ഇതിന്റെ ലക്ഷ്യം സഹായിക്കുന്നത്:
(1) ഓഹരി ഉടമകളുടെ സമ്പത്ത് വർദ്ധിപ്പിക്കുക
(2) ഓഹരി ഉടമകളുടെ സമ്പത്ത് കുറയ്ക്കുക.
(3) ഓഹരി ഉടമകളുടെ മൂലധനം വർദ്ധിപ്പിക്കുക.
(4) ഓഹരി ഉടമകളുടെ മൂലധനം കുറയ്ക്കുക

33. ഫണ്ടിന്റെ ആവശ്യകതകളുടെയും അവയുടെ ലഭ്യതയുടെയും ശരിയായ പൊരുത്തപ്പെടുത്തൽ നേടാൻ ശ്രമിക്കുന്നത്_____ആണ്.
(1) സാമ്പത്തിക ആസൂത്രണം (2) സാമ്പത്തിക നിയന്ത്രണം
(3) മൂലധന തിട്ടപ്പെടുത്തൽ (4) നിക്ഷേപ തീരുമാനങ്ങൾ

34. പലിശ അടയ്ക്കലും മുതൽ തിരികെ നൽകുന്നതും ബിസിനസ്സിന് നിർബന്ധമായതിനാൽ, വായ്പാ മൂലധനം ബിസിനസ്കൾക്ക് _____ എന്നാൽ കൂടുതൽ _____ ആണ്.
(1) വിലകുറഞ്ഞതും അപകടകരവും (2) വിലകുറഞ്ഞതും സുരക്ഷിതവും
(3) ചെലവേറിയതും അപകടകരവും (4) വിലകൂടിയതും, സുരക്ഷിതവും

35. "ഏകോപനം ഉദ്ദേശ്യപൂർണ്ണമായ തൊഴിൽ പ്രവർത്തനത്തിലേക്ക് വ്യത്യസ്ത താൽപ്പര്യങ്ങളെ ഏകീകരിക്കുന്നു" ഏകോപനത്തിന്റെ ഈ സ്വഭാവം തിരിച്ചറിയുക:
(1) ഏകോപനം ഒരു സർവ്വവ്യാപിയായ പ്രവർത്തനമാണ്
(2) ഏകോപനം ഒരു തുടർച്ചയായ പ്രക്രിയയാണ്
(3) ഏകോപനം പ്രവർത്തനത്തിൻറെ ഐക്യം ഉറപ്പാക്കുന്നു
(4) ഏകോപനം കൂട്ടായ പരിശ്രമങ്ങളെ സമന്വയിപ്പിക്കുന്നു

36. ആകാശ് ഇൻഡസ്ട്രീസ് അതിന്റെ പരിസരത്ത് ഒരു മാലിന്യ റീസൈക്ലിംഗ് പ്ലാന്റ് സ്ഥാപിച്ചിട്ടുണ്ട്, അതിനാൽ അവരുടെ മാലിന്യ വസ്തുക്കൾ ഇനി പുറത്ത് ഉപേക്ഷിക്കുന്നില്ല. ഈ മാലിന്യ പ്ലാന്റ് നിരവധി ആളുകൾക്ക് തൊഴിൽ നൽകുന്നു.മേൽപ്പറഞ്ഞ പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്തുന്നതിലൂടെ കമ്പനി കൈവരിക്കുന്ന മാനേജ്മെന്റിന്റെ ലക്ഷ്യം തിരിച്ചറിയുക.
(1) സാമൂഹിക ലക്ഷ്യം (2) സാമ്പത്തിക ലക്ഷ്യം
(3) വ്യക്തിപരമായ ലക്ഷ്യം (4) ബിസിനസ് വളർച്ച

SPACE FOR ROUGH WORK

37. "Management always works by keeping an end result or aim of the organisation. All activities of managers are directed towards the end result." From the above statement, identify the feature of management.

(1) Management is multidimensional
(2) Management is continuous
(3) Management is intangible
(4) Management is a goal oriented process

38. The key position of top-level management is _____ .

(1) Managing Director
(2) Production Manager
(3) Marketing Manager
(4) Plant Supervisor

39. Match **List-I** with **List-II**.

	List-I		**List-II**
(A)	Intelligence test	(I)	Indicator of a person's capacity to develop
(B)	Aptitude test	(II)	Clues to a person's emotions, values, etc.
(C)	Personality test	(III)	Measure existing skills of the individual
(D)	Trade test	(IV)	Indicator of a person's learning ability and ability to make judgements

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)

(2) (A) - (IV), (B) - (I), (C) - (II), (D) - (III)

(3) (A) - (II), (B) - (III), (C) - (I), (D) - (IV)

(4) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (IV), (D) - (II)

40. Which of the following are advantages of functional structure of an organisation ?

(A) Leads to occupational specialisation.

(B) Places less emphasis on organisational objectives.

(C) Promotes coordination and control within a department.

(D) Increases operational efficiency.

Choose the correct answer from the options given below :

(1) (A), (B) and (C) only
(2) (A) and (B) only
(3) (A), (C) and (D) only
(4) (C) and (D) only

SPACE FOR ROUGH WORK

37. "മാനേജ്മെന്റ് എല്ലായ്പ്പോഴും സംഘടനയുടെ അന്തിമഫലമോ ലക്ഷ്യമോ നിലനിർത്തിയാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. മാനേജർമാരുടെ എല്ലാ പ്രവർത്തനങ്ങളും ഈ അന്തിമ ഫലത്തിലേക്ക് നയിക്കപ്പെടുന്നു.'' മേൽപ്പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനയിൽ നിന്ന്, മാനേജ്മെന്റിന്റെ സവിശേഷത ഏതെന്ന് തിരിച്ചറിയുകഃ

(1) മാനേജ്മെന്റ് ബഹുമുഖമാണ്
(2) മാനേജ്മെൻ്റ് തുടർന്നുകൊണ്ടിരിക്കുന്നു.
(3) മാനേജ്മെൻ്റ് അദൃശ്യമാണ്
(4) മാനേജ്മെന്റ് ഒരു ലക്ഷ്യബോധമുള്ള പ്രക്രിയയാണ്

38. ഉന്നതതല മാനേജ്മെന്റിൽ ഉൾപ്പെടുന്നത്:

(1) മാനേജിങ് ഡയറക്ടർ
(2) പ്രൊഡക്ഷൻ മാനേജർ
(3) മാർക്കറ്റിംഗ് മാനേജർ
(4) പ്ലാന്റ് സൂപ്പർവൈസർ

39. പട്ടിക-I, പട്ടിക-II എന്നിവ ചേരുംപടി ചേർക്കുക

	പട്ടിക-I		**പട്ടിക-II**
(A)	ബുദ്ധി പരീക്ഷ	(I)	വികസിപ്പിക്കാനുള്ള വ്യക്തിയുടെ ശേഷിയുടെ സൂചകം
(B)	അഭിരുചി പരീക്ഷ	(II)	ഒരു വ്യക്തിയുടെ വികാരങ്ങൾ, മൂല്യങ്ങൾ മുതലായവയിലേക്കുള്ള സൂചനകൾ
(C)	വ്യക്തിത്വ പരീക്ഷ	(III)	വ്യക്തിയുടെ നിലവിലുള്ള കഴിവുകൾ അളക്കുക
(D)	പ്രാവീണ്യ പരീക്ഷ	(IV)	വ്യക്തിയുടെ പഠനശേഷിയുടെയും തീരുമാനങ്ങൾ എടുക്കുന്ന തിനുള്ള ശേഷിയുടെയും സൂചകം

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

(1) (A) - (I), (B) - (II), (C) - (III), (D) - (IV)
(2) (A) - (IV), (B) - (I), (C) - (II), (D) - (III)
(3) (A) - (II), (B) - (III), (C) - (I), (D) - (IV)
(4) (A) - (I), (B) - (III), (C) - (IV), (D) - (II)

40. താഴെപ്പറയുന്നവയിൽ ഏതാണ് ഒരു സംഘടനയുടെ പ്രവർത്തനപരമായ ഘടനയുടെ ഗുണങ്ങൾ

(A) തൊഴിൽപരമായ വൈദഗ്ധ്യത്തിലേക്ക് നയിക്കുന്നു
(B) സംഘടനാപരമായ ലക്ഷ്യങ്ങൾക്ക് ഊന്നൽ നൽകുന്നില്ല
(C) ഒരു വകുപ്പിൽ ഏകോപനവും നിയന്ത്രണവും പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു
(D) പ്രവർത്തനക്ഷമത വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നു

താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ നിന്ന് ശരിയായ ഉത്തരം തിരഞ്ഞെടുക്കുക :

(1) (A), (B), (C) എന്നിവ മാത്രം
(2) (A), (B) എന്നിവ മാത്രം
(3) (A), (C), (D) എന്നിവ മാത്രം
(4) (C), (D) മാത്രം

SPACE FOR ROUGH WORK

On the basis of the information given in the case, answer the next five questions.

"Just Foodie" is a food chain offering different snacks like chips, biscuits, chocochip cookies, cakes, etc. through their own retail outlets. To make their products available to customers at right time, right place, they are also selling their products to grocery stores in addition to their own outlets. The taste, quality and packing are given utmost care. They are offering good quality, so they are able to charge higher price than their competitors. To increase their sales, they are using different offers like : Free gifts, Cash backs, etc. They are offering discounts to customers on various occasions. All these considerations have made "Just Foodie" a complete success and they are able to win over different competitors in the market, and their market share is rising continuously.

41. In the above case "Just Foodie" is using various variables of Marketing Mix. Identify the variable used in the following statement :

"To make their products available to customers at right time, right place, they are also selling their products to grocery stores in addition to their own outlets."

(1) Product (2) Price

(3) Promotion (4) Physical distribution

42. Identify the element of marketing mix in the following statement :

"The taste, quality and packing are given utmost care."

(1) Product mix (2) Price mix

(3) Promotion mix (4) Physical distribution mix

43. "They are able to charge higher price than their competitors." Which element of marketing mix is discussed in the statement ?

(1) Product mix (2) Price mix

(3) Promotion mix (4) Physical distribution mix

44. "To increase their sales, they are using different offers like : Free gifts, Cash backs etc. They are offering discounts to customers on various occasions." Identify the marketing mix element from the above statement.

(1) Product mix (2) Price mix

(3) Promotion mix (4) Physical distribution mix

45. "To increase their sales, they are using different offers like : Free gifts, Cash backs etc. They are offering discounts to customers on various occasions." Which tool of the promotion mix is used in the given statement ?

(1) Advertisement (2) Sales promotion

(3) Personal selling (4) Publicity

SPACE FOR ROUGH WORK

താഴെപ്പറയുന്ന ഖണ്ഡിക വായിച്ച് അടുത്ത 5 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക.

ചിപ്സുകൾ, ബിസ്കറ്റുകൾ, ചോക്കോചിപ്പ് മിഠായികൾ, കേക്കുകൾ തുടങ്ങിയ വിവിധ ലഘുഭക്ഷണങ്ങൾ അവരുടെ സ്വന്തം റീട്ടെയിൽ ഔട്ട്ലെറ്റുകളിലൂടെ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഒരു ഭക്ഷ്യ ശൃംഖലയാണ് "ജസ്റ്റ് ഫുഡി". ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ശരിയായ സമയത്ത് ലഭ്യമാക്കാൻ, വിവിധ സ്ഥലത്ത് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ അവരുടെ സ്വന്തം ഔട്ട്ലെറ്റുകൾക്ക് പുറമേ പലചരക്ക് കടകളിലും വിൽക്കുന്നു. രുചി, ഗുണനിലവാരം, പാക്കിംഗ് എന്നിവയിൽ അവർ വളരെയധികം ശ്രദ്ധിക്കുന്നു.അവർ നല്ല നിലവാരം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതിനാൽ അവരുടെ എതിരാളികളേക്കാൾ ഉയർന്ന വില ഈടാക്കാൻ കഴിയും.അവരുടെ വിൽപ്പന വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന്, അവർ വ്യത്യസ്ത ഓഫറുകൾ : സൌജന്യ സമ്മാനങ്ങൾ, ക്യാഷ്ബാക്ക് മുതലായവ. ഉപയോഗിക്കുന്നു. വിവിധ അവസരങ്ങളിൽ അവർ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കിഴിവുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു. ഈ പരിഗണനകളെല്ലാം "ജസ്റ്റ് ഫുഡി" യെ സമ്പൂർണ്ണ വിജയമാക്കി മാറ്റുകയും വിപണിയിലെ വിവിധ മത്സരാർത്ഥികളെ കീഴടക്കാൻ അവർക്ക് കഴിയുകയും അവരുടെ വിപണി വിഹിതം തുടർച്ചയായി വർദ്ധിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

41. നൽകിയിരിക്കുന്ന കേസിൽ "ജസ്റ്റ് ഫുഡ്ഡി" വിവണന മിശ്രിതത്തിന്റെ വിവിധ ഘടകങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നു. താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന വാക്യത്തിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഘടകം ഏതെന്ന് കണ്ടെത്തുക ?

"ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ ശരിയായ സമയത്ത് ലഭ്യമാക്കാൻ, വിവിധ സ്ഥലത്ത് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ അവരുടെ സ്വന്തം ഔട്ട്ലറ്റുകൾക്ക് പുറമെ പലചരക്ക് കടകളിലും വിൽക്കുന്നു."

(1) ഉൽപ്പന്നം (2) വില.
(3) പ്രോത്സാഹനം (4) ഭൗതിക വിതരണം

42. താഴെപ്പറയുന്ന പ്രസ്താവനയിൽ മാർക്കറ്റിംഗ് മിശ്രിതത്തിന്റെ ഘടകം തിരിച്ചറിയുക- "രുചി, ഗുണനിലവാരം, പാക്കിംഗ് എന്നിവ അവർ വളരെ ശ്രദ്ധിക്കുന്നു."

(1) ഉൽപ്പന്ന മിശ്രിതം (2) വില മിശ്രിതം
(3) പ്രമോഷൻ മിശ്രിതം (4) ഫിസിക്കൽ ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ മിശ്രിതം

43. "അവരുടെ എതിരാളികളേക്കാൾ ഉയർന്ന വില ഈടാക്കാൻ അവർക്ക് കഴിയും." മാർക്കറ്റിംഗ് മിക്സിലെ ഏത് ഘടകമാണ് പ്രസ്താവനയിൽ ചർച്ച ചെയ്തിരിക്കുന്നത്?

(1) ഉൽപ്പന്ന മിശ്രിതം (2) വില മിശ്രിതം
(3) പ്രമോഷൻ മിശ്രിതം (4) ഫിസിക്കൽ ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ മിശ്രിതം

44. "അവരുടെ വിൽപ്പന വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന് വ്യത്യസ്ത ഓഫറുകൾ : സൌജന്യ സമ്മാനങ്ങൾ, ക്യാഷ് ബാക്കുകൾ അവർ ഉപയോഗിക്കുന്നു. അവർ വിവിധ അവസരങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കിഴിവുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു." മേൽപ്പറഞ്ഞ പ്രസ്താവനയിൽ നിന്ന് മാർക്കറ്റിംഗ് മിക്സ് ഘടകം തിരിച്ചറിയുക.

(1) ഉൽപ്പന്ന മിശ്രിതം (2) വില മിശ്രിതം
(3) പ്രമോഷൻ മിശ്രിതം (4) ഫിസിക്കൽ ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ മിശ്രിതം

45. "അവരുടെ വിൽപ്പന വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിന്, വ്യത്യസ്ത ഓഫറുകൾ:സൌജന്യ സമ്മാനങ്ങൾ, ക്യാഷ് ബാക്കുകൾ, അവർ ഉപയോഗിക്കുന്നു. അവർ വിവിധ അവസരങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കിഴിവുകൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നു." നൽകിയിരിക്കുന്ന പ്രസ്താവനയിൽ പ്രമോഷൻ മിക്സിലെ ഏത് ഉപാധിയാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത് ?

(1) പരസ്യം (2) വിൽപ്പന പ്രമോഷൻ
(3) വ്യക്തിഗത വിൽപ്പന (4) പബ്ലിസിറ്റി

SPACE FOR ROUGH WORK

On the basis of the information given in the case, answer the next five questions.

A Maharatna Company, Indian Oil

Indian Oil is India's largest commercial organisation. It is the top ranked Indian company in the Fortune 'Global 500' listings (2017). Indian Oil's vision is driven by a group of dynamic leaders, who have made it a name to reckon with. With an over 34,000 strong workforce, a Maharatna Company, Indian Oil has been helping to meet India's energy demands and reaching petroleum products in every part of India for over five decades.

- It plans to increase its business operations all around the world.
- The company plans to invest ₹ 20,000 crore in 2017 – 18 acquisitions and plans to expand overseas. The company is always believed to be ahead of the demand. Last year too, IOC had invested close to ₹ 20,000 crore, including around ₹ 16,000 crore in various Indian projects and on acquisition for upstream in Russia.
- The company believed that if the goals are well defined, employees are aware of what the organisation has to do and what they must do to achieve those goals.
- Changes or events cannot be eliminated, but they can be anticipated and managerial responses to them can be developed. Policy formation serves as the basis of coordinating the activities and efforts of different divisions, departments and individuals.
- It helps in avoiding confusion and misunderstanding. Manager can look into the future and make a choice from amongst various alternative courses of action.

46. Identify the function of management highlighted in the above case.

(1) Organising

(2) Staffing

(3) Directing

(4) Planning

SPACE FOR ROUGH WORK

താഴെപ്പറയുന്ന ഖണ്ഡിക വായിച്ച് അടുത്ത 5 ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരം നൽകുക

ഒരു മഹാരത്ന കമ്പനി, ഇന്ത്യൻ ഓയിൽ

"ഇന്ത്യൻ ഓയിൽ" ഇന്ത്യയിലെ ഏറ്റവും വലിയ വാണിജ്യ സംഘടനയാണ്. ഏറ്റവും പുതിയ ഫോർച്യൂൺ 'ഗ്ലോബൽ 500' ലിസ്റ്റിംഗിൽ (2017) ഏറ്റവും മുന്നിലുള്ള ഇന്ത്യൻ കമ്പനിയാണ് ഇത്. ഇന്ത്യൻ ഓയിലിന്റെ കാഴ്ചപ്പാട് നയിക്കുന്നത് ഊർജ്ജസ്വലരായ ഒരു കൂട്ടം നേതാക്കളാണ്, അവർ അതിനെ എന്നും ഓർമ്മിക്കുന്ന ഒരു പേരായി ഉയർത്തി. 34,000 ത്തിലധികം ശക്തമായ തൊഴിൽ ശക്തിയുള്ള ഒരു മഹാരത്ന കമ്പനിയായ ഇന്ത്യൻ ഓയിൽ അഞ്ച് പതിറ്റാണ്ടിലേറെയായി ഇന്ത്യയുടെ ഊർജ്ജ ആവശ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റുന്നതിനും ഇന്ത്യയുടെ എല്ലാ ഭാഗങ്ങളിലേക്കും പെട്രോളിയം ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ എത്തിക്കുന്നതിനും സഹായിക്കുന്നു.

- ലോകമെമ്പാടുമുള്ള ബിസിനസ്സ് പ്രവർത്തനങ്ങൾ വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ ഇന്ന് അവർ പദ്ധതിയിടുന്നു.
- 20,000 കോടി രൂപയുടെ ഏറ്റെടുക്കലുകളും വിദേശത്ത് വിപുലീകരിക്കാനുള്ള പദ്ധതികളും 2017-18 ൽ ഉണ്ടായിരുന്നു. ഡിമാൻഡിനേക്കാൾ മുന്നിലെത്താൻ കമ്പനി എല്ലായ്പ്പോഴും ശ്രമിച്ചിരുന്നു.കഴിഞ്ഞ വർഷവും, വിവിധ ഇന്ത്യൻ പദ്ധതികളിൽ 16,000 കോടി രൂപയും റഷ്യയിലെ അസ്ട്രീം ഏറ്റെടുക്കലിലും ഉൾപ്പെടെ, 20,000 കോടി രൂപയോളം ഐ. ഒ. സി നിക്ഷേപിച്ചിരുന്നു.
- ലക്ഷ്യങ്ങൾ കൃത്യമായി നിർവചിക്കപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഓർഗനൈസേഷൻ എന്താണ് ചെയ്യേണ്ടതെന്നും ആ ലക്ഷ്യങ്ങൾ നേടുന്നതിന് അവർ എന്താണ് ചെയ്യേണ്ടതെന്നും ജീവനക്കാർക്ക് അറിയാമെന്ന് കമ്പനി വിശ്വസിച്ചു.
- മാറ്റങ്ങളോ സംഭവങ്ങളോ ഇല്ലാതാക്കാൻ കഴിയില്ലെങ്കിലും അവ മുൻകൂട്ടി കാണാനും അവയ്ക്കുള്ള മാനേജ്മെൻ്റ് പ്രതികരണങ്ങൾ വികസിപ്പിക്കാനും കഴിയും. വിവിധ ഡിവിഷനുകളുടെയും വകുപ്പുകളുടെയും വ്യക്തികളുടെയും പ്രവർത്തനങ്ങളും ശ്രമങ്ങളും ഏകോപിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള അടിസ്ഥാനമായി നയരൂപീകരണം വർത്തിക്കുന്നു.
- ആശയക്കുഴപ്പവും തെറ്റിദ്ധാരണയും ഒഴിവാക്കാൻ ഇത് സഹായിക്കുന്നു. മാനേജർക്ക് ഭാവിയിലേക്ക് ഉറ്റുനോക്കാനും വിവിധ ബദൽ പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉചിതമായത് തിരഞ്ഞെടുക്കാനും ഇതിലൂടെ കഴിയും.

46. മേൽപ്പറഞ്ഞ കേസിൽ എടുത്തുകാണിച്ച മാനേജ്മെന്റിന്റെ പ്രവർത്തനം തിരിച്ചറിയുക.

(1) സംഘാടനം
(2) സ്റ്റാഫിംഗ്
(3) മാർഗ്ഗനിർദേശം
(4) ആസൂത്രണം

SPACE FOR ROUGH WORK

47. "If the goals are well defined, employees are aware of what the organisation has to do and what they must do to achieve those goals." Identify the significance of managerial function highlighted in this statement.

(1) Facilitates decision making

(2) Reduces overlapping and wasteful activities

(3) Reduces risks of uncertainty

(4) Provides direction

48. "Changes or events cannot be eliminated, but they can be anticipated and managerial responses to them can be developed." Identify the significance of managerial function highlighted in this statement.

(1) Provides direction

(2) Reduces risks of uncertainty

(3) Reduces overlapping and wasteful activities

(4) Facilitates decision making

49. "Policy formation serves as the basis of coordinating the activities and efforts of different divisions, departments and individuals. It helps in avoiding confusion and misunderstanding." Identify the significance of managerial function highlighted in this statement.

(1) Facilitates decision making

(2) Reduces risks of uncertainty

(3) Provides direction

(4) Reduces overlapping and wasteful activities

50. "Manager can look into the future and make a choice from amongst various alternative courses of action." Identify the significance of managerial function highlighted in this statement.

(1) Provides direction

(2) Reduces risks of uncertainty

(3) Reduces overlapping and wasteful activities

(4) Facilitates decision making

SPACE FOR ROUGH WORK

47. "ലക്ഷ്യങ്ങൾ നന്നായി നിർവചിക്കപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഓർഗനൈസേഷൻ എന്താണ് ചെയ്യേണ്ടതെന്നും ആ ലക്ഷ്യങ്ങൾ നേടുന്നതിന് അവർ എന്താണ് ചെയ്യേണ്ടതെന്നും ജീവനക്കാർക്ക് അറിയാം." ഈ പ്രസ്താവനയിൽ എടുത്തുകാണിച്ച മാനേജ്മെന്റ് പ്രവർത്തനത്തിന്റെ പ്രാധാന്യം തിരിച്ചറിയുക.

(1) തീരുമാനമെടുക്കൽ സുഗമമാക്കുന്നു

(2) ജോലി ഇരട്ടിപ്പും പാഴു പ്രവർത്തനങ്ങളും കുറയ്ക്കുന്നു

(3) അനിശ്ചിതത്വത്തിന്റെ നഷ്ടസാധ്യതകൾ കുറയ്ക്കുന്നു

(4) ദിശാബോധം നൽകുന്നു

48. "മാറ്റങ്ങളോ സംഭവങ്ങളോ ഇല്ലാതാക്കാൻ കഴിയില്ലെങ്കിലും അവ മുൻകൂട്ടി കാണാനും അവയ്ക്കുള്ള മാനേജ്മെൻ്റ് പ്രതികരണങ്ങൾ വികസിപ്പിക്കാനും കഴിയും." ഈ പ്രസ്താവനയിൽ എടുത്തുകാണിച്ച മാനേജ്മെന്റ് പ്രവർത്തനത്തിന്റെ പ്രാധാന്യം തിരിച്ചറിയുക.

(1) ദിശാബോധം നൽകുന്നു

(2) അനിശ്ചിതത്വത്തിന്റെ നഷ്ടസാധ്യതകൾ കുറയ്ക്കുന്നു

(3) ജോലി ഇരട്ടിപ്പും പാഴ് പ്രവർത്തനങ്ങളും കുറയ്ക്കുന്നു

(4) തീരുമാനമെടുക്കൽ സുഗമമാക്കുന്നു

49. "വിവിധ ഡിവിഷനുകളുടെയും വകുപ്പുകളുടെയും വ്യക്തികളുടെയും പ്രവർത്തനങ്ങളും ശ്രമങ്ങളും ഏകോപിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള അടിസ്ഥാനമായി നയ രൂപീകരണം പ്രവർത്തിക്കുന്നു. ആശയക്കുഴപ്പവും തെറ്റിദ്ധാരണയും ഒഴിവാക്കാൻ ഇത് സഹായിക്കുന്നു." ഈ പ്രസ്താവനയിൽ എടുത്തുകാണിച്ച മാനേജ്മെന്റ് പ്രവർത്തനത്തിന്റെ പ്രാധാന്യം തിരിച്ചറിയുക

(1) തീരുമാനമെടുക്കൽ സുഗമമാക്കുന്നു

(2) അനിശ്ചിതത്വത്തിന്റെ നഷ്ട സാധ്യതകൾ കുറയ്ക്കുന്നു

(3) ദിശാബോധം നൽകുന്നു

(4) ജോലി ഇരട്ടിപ്പും പാഴ് പ്രവർത്തനങ്ങളും കുറയ്ക്കുന്നു

50. "മാനേജർക്ക് ഭാവിയിലേക്ക് ഉറ്റുനോക്കാനും വിവിധ ബദൽ പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ നിന്ന് തിരഞ്ഞെടുക്കാനും കഴിയും." ഈ പ്രസ്താവനയിൽ എടുത്തുകാണിച്ച മാനേജ്മെന്റ് പ്രവർത്തനത്തിന്റെ പ്രാധാന്യം തിരിച്ചറിയുക.:

(1) ദിശാ ബോധം നൽകുന്നു

(2) അനിശ്ചിതത്വത്തിന്റെ നഷ്ടസാധ്യതകൾ കുറയ്ക്കുന്നു

(3) ജോലി ഇരട്ടിപ്പും പാഴ് പ്രവർത്തനങ്ങളും കുറയ്ക്കുന്നു

(4) തീരുമാനമെടുക്കൽ സുഗമമാക്കുന്നു

SPACE FOR ROUGH WORK

SPACE FOR ROUGH WORK

SPACE FOR ROUGH WORK

Read carefully the following instructions :

8. No candidate will be allowed to leave the OMR Answer Sheet blank. If any OMR Answer Sheet is found blank, it shall be crossed by the Invigilator with his/her signature, mentioning "Cancelled" on it.

9. Do not tear or fold any page of the Test Booklet and OMR Answer Sheet.

10. Candidates are advised to ensure that they fill the correct particulars on the OMR Answer Sheet, i.e., Application No., Roll No., Test Booklet No., Name, Mother's Name, Father's Name and Signature.

11. In case of any discrepancy in any question between English and Hindi/Regional language version, the English version will be considered as the final version for evaluation.

12. Rough work is to be done in the space provided for this purpose in the Test Booklet only.

13. The answers will be evaluated through electronic scanning process. Incomplete or incorrect entries may render the OMR Answer Sheet invalid.

14. Candidates are advised not to fold or make any stray marks on the OMR Answer Sheet. Use of Eraser, Nail, Blade, White Fluid/Whitener, etc., to smudge, scratch or damage in any manner the OMR Answer Sheet during examination is strictly prohibited. Candidature and OMR Answer Sheet of candidates using Eraser, Nail, Blade or White Fluid/Whitener to smudge, scratch or damage in any manner shall be cancelled.

15. There will be one copy of OMR Answer Sheet i.e., the Original Copy. After the examination is over, the candidate shall hand over the OMR Answer Sheet to the Invigilator. The candidate can take away the Test Booklet after the examination is over. If the candidate does not hand over the OMR Answer Sheet to the Invigilator and goes away with the OMR Answer Sheet, his/her candidature shall be cancelled and criminal proceedings shall also be initiated against him/her.

16. Candidates are advised strictly not to carry handkerchief, any mobile phone, any type of watch, belt or wear ornaments like ring, chain, ear-ring, etc., electronic or communication device, pen, pencil, eraser, sharpener and correction fluid to the Examination Centre. If any candidate is found possessing any such item, he/she will not be allowed to enter the examination centre. Possession of a mobile phone or any other aiding material as mentioned above by the candidate in the examination room will be treated as a serious violation and it may lead to cancellation of the candidature and debarring him/her from future examinations.

17. If a candidate violates any instructions or shows any indiscipline or misbehaviour, appropriate action will be taken including cancellation of candidature and debarring from future examinations.

18. Use of electronic/manual calculator is **not** allowed.

ഉദ്യോഗാർത്ഥികൾക്കുള്ള പ്രധാന നിർദ്ദേശങ്ങൾ :

8. ഏതെങ്കിലും പരീക്ഷാർഥികൾ OMR sheet ശൂന്യമാക്കി നൽകിയാൽ invigilator അതിൽ "cancel" എന്നെഴുതി ഒപ്പിടണം. പരീക്ഷാർഥികൾ അങ്ങനെ നൽകാതിരിക്കാൻ ശ്രേമിക്കുക.

9. OMR sheet /ചോദ്യപേപ്പേർ എന്നിവ മടക്കാനോ കീറാനോ പാടില്ല.

10. പരീക്ഷാർത്ഥികൾ തങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ കൃത്യമായി OMR ഷീറ്റിൽ രേഖപ്പെടുത്തേണ്ടതാണ് ഉദാഹരണമായി Application No, Roll No, Test Booklet No, പേര്,അമ്മയുടെ പേര്, അച്ഛന്റെ പേര്, ഒപ്പ് മുതലായവ.

11. ചോദ്യം ഇംഗ്ലീഷിലും മലയാളത്തിലും തന്നിട്ടുള്ളതിൽ എന്തെങ്കിലും വ്യത്യാസം ഉണ്ടായാൽ ഇംഗ്ലീഷിൽ തന്നിട്ടുള്ള ചോദ്യമായിരിക്കും മൂല്യനിർണയത്തിനായി ഉപയോഗിക്കുക.

12. കണക്കുകൂട്ടലുകൾ ചോദ്യപേപ്പറിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന സ്ഥലത്ത് മാത്രം ചെയ്യുക.

13. ഉത്തരങ്ങളുടെ മൂല്യനിർണയം നടത്തുന്നത് ഇലക്ട്രോണിക് സ്കാനിങ്ങിലൂടെയാണ്. തഥവസരത്തിൽ അപൂർണ്ണമോ തെറ്റോ ആയ ഉത്തരങ്ങൾ പരിശോധനാ വിധേയമാകുന്നതല്ല.

14. OMR ഷീറ്റിൽ യാതൊരു തരത്തിലുള്ള മടക്കുകളോ പാടുകളോ വരുത്താൻ പാടുള്ളതല്ല. നഖം, ബ്ലേഡ്, വൈറ്റ്നർ, റബർ...തുടങ്ങിയ വസ്തുക്കൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ OMR ഷീറ്റിന് കേടുപാടുകൾ വരുന്നതു മുന്നിൽക്കണ്ട് ഇവയുടെ ഉപയോഗം പൂർണമായും നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു.

15. പരീക്ഷയുടെ അവസാനം OMR ഷീറ്റ് തിരികെ invigilator നെ ഏല്പ്പിക്കേണ്ടതാണു, ടെക്സ്റ്റ് ബുക്ലെറ്റ് ഉദ്യോഗാർദിക്ക് കൈവശം വയ്ക്കാവുന്നതാണ്. OMR ഷീറ്റ് തിരികെ നൽകാത്ത ഉദ്യോഗാർധികൾക്കെതിരെ നിയമനടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.

16. പരീക്ഷാർത്ഥികൾ തൂവാല, മൊബൈൽ ഫോൺ, വാച്ച്, ബെൽറ്റ്, മോതിരം, മാല തുടങ്ങിയ ആഭരണങ്ങൾ,ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണങ്ങൾ, പേന, പെൻസിൽ, റബ്ബർ, കട്ടർ,മായ്ക്കാൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന വസ്തുക്കൾ മുതലായവ പരീക്ഷാകേന്ദ്രങ്ങളിൽ കൊണ്ടുവരാൻ പാടുള്ളതല്ല. ഇത്തരത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും വസ്തുക്കൾ കൈവശമുള്ളവരെ പരീക്ഷാഹാളിൽ പ്രവേശിപ്പിക്കുന്നതല്ല. മൊബൈലോ അത്തരത്തിലുള്ള വസ്തുവകകൾ കണ്ടെത്തിയാൽ പരീക്ഷാർത്ഥിയെ പരീക്ഷ എഴുതുന്നതിൽ നിന്ന് തടയുകയും ഭാവി പരീക്ഷകൾ എഴുതാൻ വിലക്ക് ഏർപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും.

17. പരീക്ഷാ നടത്തിപ്പിൽ പരീക്ഷാർത്ഥികൾ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള മര്യാദകൾ ലംഘിക്കുകയോ ക്രമക്കേടുകൾ കാട്ടുകയോ ചെയ്താൽ പരീക്ഷ എഴുതുന്നതിൽ നിന്നും അവരെ തടയുകയും ഭാവി പരീക്ഷകളിൽ വിലക്ക് ഏർപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും.

18. ഇലക്ട്രോണിക്/സാധാരണ കാൽക്കുലേറ്റർ ഉപയോഗം അനുവദിക്കുന്നതല്ല.